

Proyecto de Investigación Estructuras de la Opinión Pública

Comunicado de prensa — Encuesta de opinión pública XXIII - 2011

Panorama global

Preparado por Dr. Jorge Poltronieri
Catedrático U.C.R.

El Proyecto Estructuras de la Opinión Pública, es patrocinado por el CIMPA, el PIEOP y la Universidad de Costa Rica. El propósito del mismo es analizar anualmente las Estructuras de la Opinión Pública de Costa Rica, a fin de verificar sus tendencias, principales características y modelar la por medio del Análisis en Componentes Principales.

El Proyecto Estructuras de Opinión Pública ha realizado veintitrés encuestas nacionales sobre las estructuras de opinión, de 1988 al 2011, a excepción del 2010. Las encuestas se realizan sobre una muestra representativa de la población nacional, usando el método de cuotas. Para el 2011 la muestra consta de 1000 entrevistas, lo que da un margen de error del 3%.

1. Elaboración de la encuesta

Al analizar la forma en que se construyó la encuesta, es necesario puntualizar que la columna vertebral de la misma es el conflicto. Esto por cuanto los conflictos, pueden llevar a un cambio en el sistema o un cambio del sistema. La opinión lejos de ser una masa amalgamada, con actitudes, prejuicios y opiniones comunes, se compone de muy diversos públicos que tienen percepciones diferentes y a veces contradictorias.

El objetivo central de la encuesta, es analizar la evolución en la forma de pensar del costarricense así como determinar “el cómo” se conforma la estructura de opinión en nuestro país. Para lograr esto, se busca construir un barómetro multi-dimensional partiendo de la muestra seleccionada.

El análisis sistemático de los medios de comunicación, realizado un mes antes de administrar la encuesta, permitió obtener un inventario representativo de los conflictos económicos, sociales y políticos que gravitaban sobre nuestra sociedad durante ese período. En esta ocasión la encuesta consta de 69 temas de conflicto, siendo sobresalientes el campo de la seguridad social, pensiones, gobierno, la seguridad ciudadana, salud, gobierno de Laura Chinchilla y los ex-presidentes entre otros.

2. Construcción de un universo de conflictos

El análisis sistemático de los informativos nacionales, efectuado un mes antes del desarrollo de la encuesta, permite obtener lo que se considera como el universo de conflictos. Unos quinientos conflictos son clasificados según una nomenclatura fija: política nacional, política internacional, asuntos raros, catástrofes y problemas nacionales e internacionales, economía, seguridad ciudadana, justicia, privatizaciones, familia, trabajo, medicina, vivienda y urbanismo, enseñanza, religión, agricultura, ganadería, pesca, medio ambiente, transportes, moral, problemas sociales, ciencia, información, alimentación y consumo, calidad de vida, espectáculos, literatura y deportes.

Lo que llamamos conflicto sobrepasa, evidentemente, lo que se puede ver a través de los medios de comunicación. La hipótesis que se hace es que operando así se obtiene un conjunto de conflictos explícitos, tan diversos como el universo al que se hace referencia.

Un grupo de expertos con polos de interés diversificados se pone de acuerdo para retener, después de discusiones algunas veces fuertes, unos ochenta conflictos dentro del conjunto considerado como universo.

3. Aspectos socioeconómicos y demográficos

Se refiere a las variables socio-económicas y demográficos conteniendo información como edad, sexo, ocupación, etc.

El cuestionario se aplicó respetando al máximo los siguientes criterios:

- a) Mayores de edad (de 18 años en adelante).
- b) Costarricenses únicamente.
- c) Cuotas por sexo (50% hombres, 50% mujeres), amas de casa (30%) y estudiantes (10%).
- d) Realizarlo en el lugar de residencia.

El factor concentración poblacional es relevante para el estudio, pues los entrevistados deben tener acceso a los medios de comunicación colectiva. Son los criterios anteriores los que permitieron la escogencia de los segmentos censales.

Distrito	Efectivo	%
Merced	16	1.6
Zapote	8	0.8
San Francisco de Dos Ríos	9	0.9
Hatillo	23	2.3
San Sebastián	20	2.0
Escazú	5	0.5
San Antonio	8	0.8
Desamparados	15	1.5
San Miguel	11	1.1
San Juan de Dios	7	0.7
San Rafael Arriba	5	0.5
Patarrá	12	1.2
San Rafael Abajo	9	0.9
Gravilias	8	0.8
Aserrí	10	1.0
Ciudad Colón	4	0.4
Guadalupe	8	0.8
Calle Blancos	7	0.7
Mata de Plátano	7	0.7
Ipís	11	1.1
Purrál	11	1.1
Santa Ana	4	0.4
Pozos	4	0.4
Piedades	2	0.2
Alajuelita	5	0.5
Concepción	8	0.8
San Felipe	12	1.2
San Isidro Coronado	4	0.4
San Rafael Coronado	3	0.3
San Juan de Tibás	10	1.0
San Vicente	13	1.3
La Trinidad	5	0.5
San Pedro	11	1.1
Sabanilla	7	0.7
Curridabat	13	1.3
Granadilla	5	0.5
Tirrases	6	0.6
San Isidro de El General	19	1.9
Daniel Flores	11	1.1
Alajuela Centro	31	3.1
Bo. San José	27	2.7
San Isidro Al	11	1.1
Río Segundo	8	0.8
San Ramón	7	0.7
San Rafael SR	6	0.6
Grecia	11	1.1
San Roque	6	0.6
Atenas	5	0.5

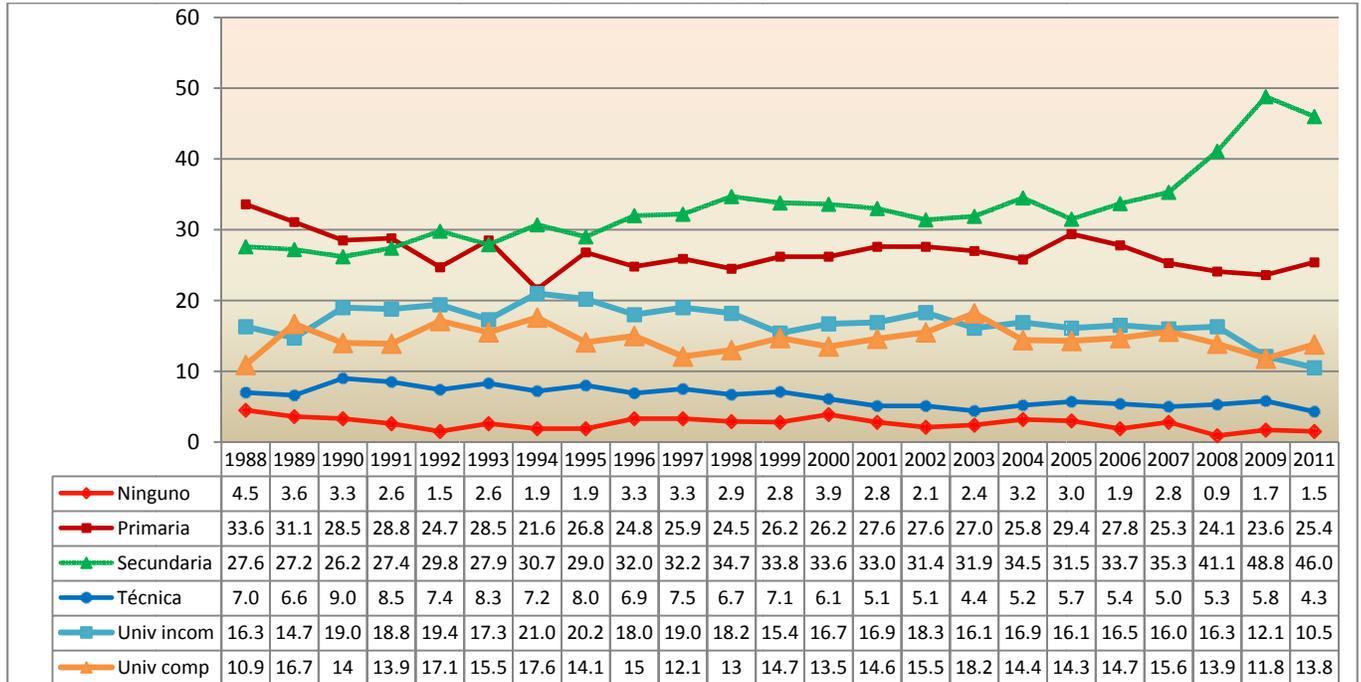
Naranjo	13	1.3
Palmares	5	0.5
Zaragoza	3	0.3
Ciudad Quesada	27	2.7
Florencia	9	0.9
Aguas Zarcas	10	1.0
Sarchí Norte	5	0.5
Sarchí Sur	3	0.3
Oriental	6	0.6
Occidental	5	0.5
Carmen	8	0.8
San Nicolás	10	1.0
Aguacaliente	13	1.3
Paraíso	16	1.6
Tres Ríos	5	0.5
San Diego	8	0.8
Juan Viñas	3	0.3
Turrialba	13	1.3
Pacayas	3	0.3
Cervantes	3	0.3
San Rafael de Oreamuno	11	1.1
Tejar	8	0.8
Heredia	15	1.5
Mercedes	11	1.1
San Francisco	27	2.7
Ulloa	16	1.6
San Rafael H	6	0.6
San Josecito	6	0.6
San Isidro H	3	0.3
San Antonio de Belén	8	0.8
Liberia	28	2.8
Nicoya	15	1.5
Santa Cruz	12	1.2
Cañas	15	1.5
Puntarenas	8	0.8
Barranca	28	2.8
Chacarita	19	1.9
Golfito	9	0.9
Guaycará	8	0.8
Corredor	14	1.4
Canoas	7	0.7
Limón	35	3.5
Guápiles	15	1.5
Rita	10	1.0
Siquirres	18	1.8
Guácimo	12	1.2

Comentarios sobre los resultados de la Encuesta

Educación

Observamos en la población una serie de cambios que ameriten algunos comentarios. Los niveles de educación primaria han disminuido y los de educación secundaria aumentaron.

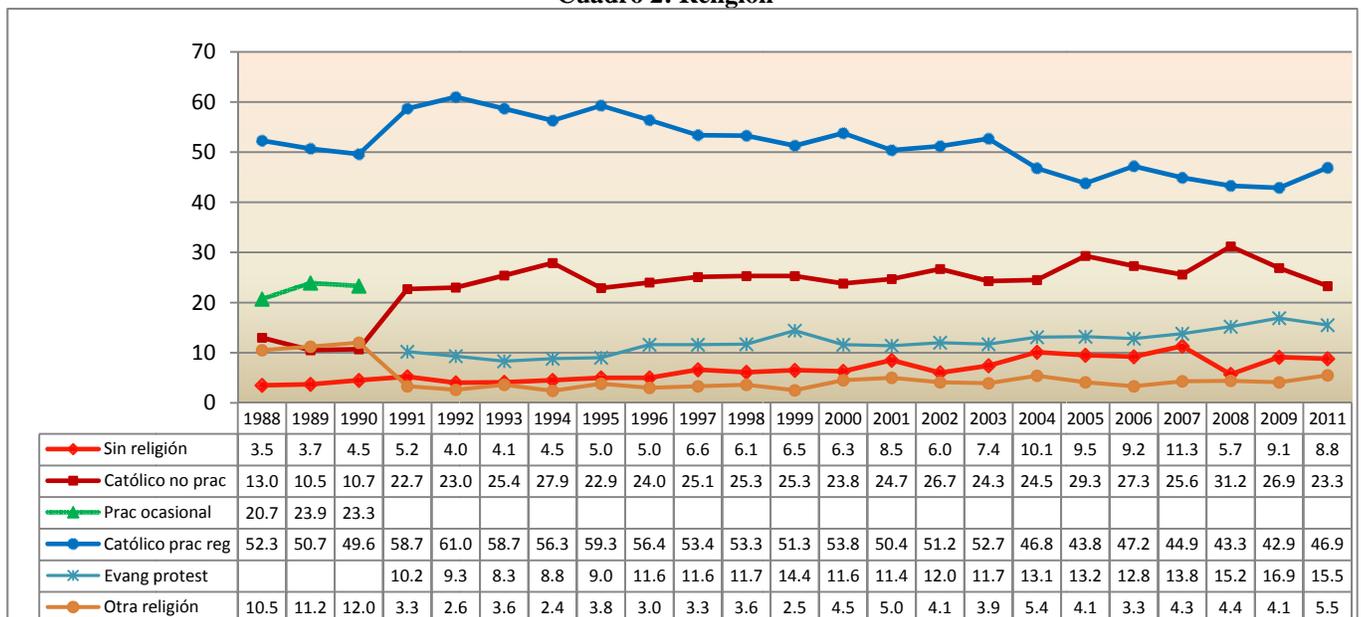
Cuadro 1: Educación



Religión

La categoría católico practicante regular está disminuyendo y los que se declaran sin religión está en aumento. El católico no-practicante y el evangélico o protestante se mantienen relativamente estables.

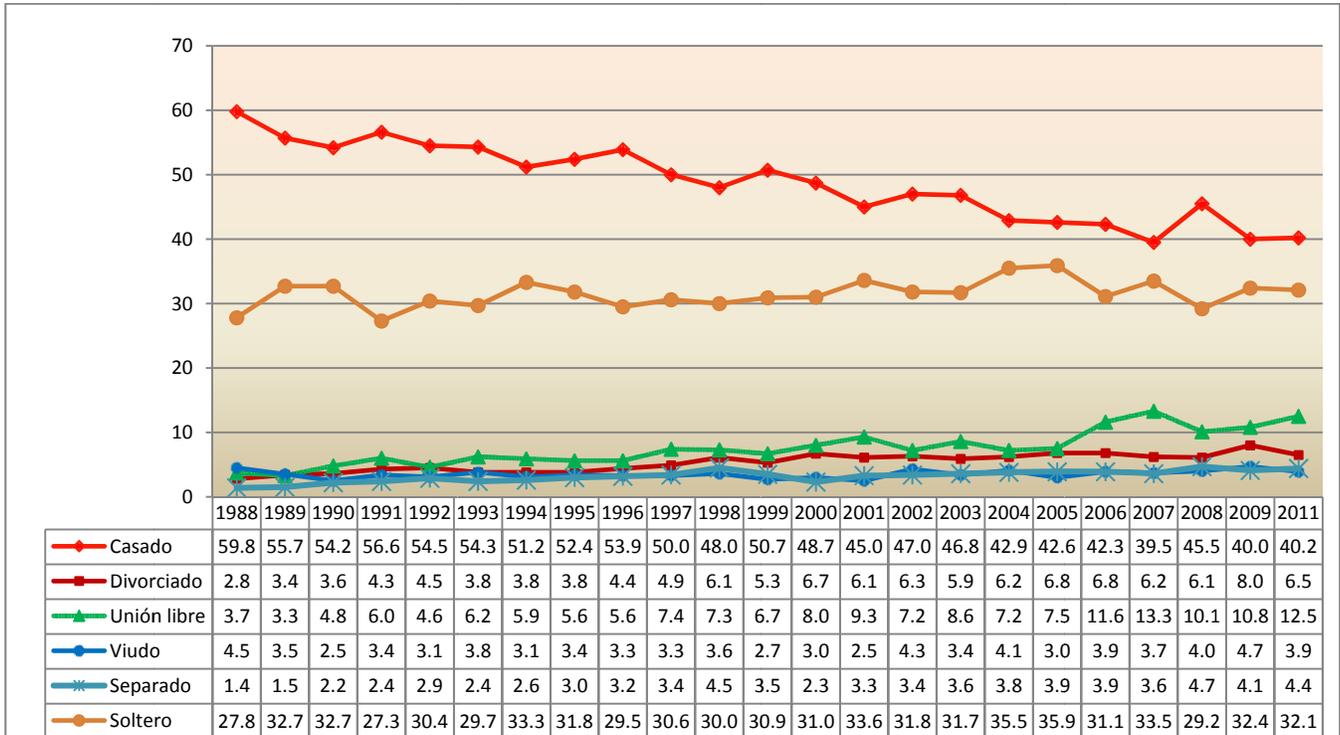
Cuadro 2: Religión



Estado civil

Los casados van en franco retroceso en lo que se refiere al porcentaje, en tanto que los divorciados, los de unión libre van en aumento y los solteros estables.

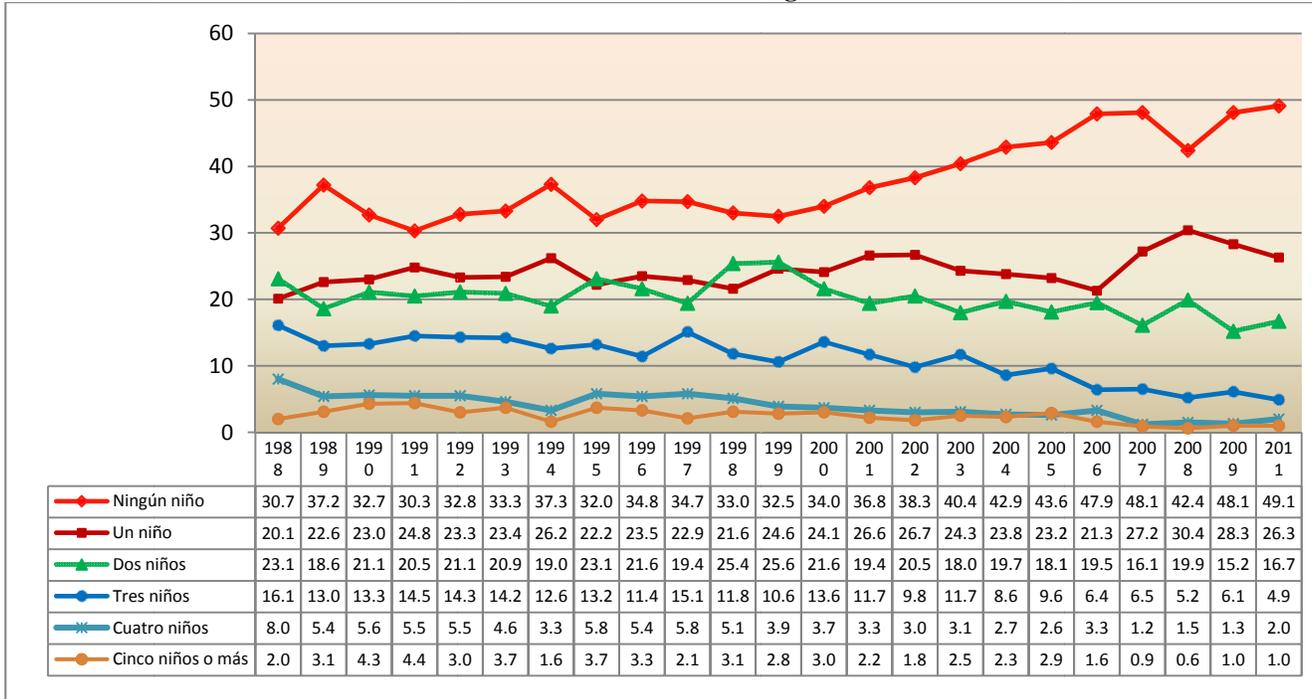
Cuadro 3: Estado civil



Niños en el hogar

Los hogares en que no hay niños o un niño van en aumento, los hogares de tres niños disminuyen, al igual que los hogares de cuatro niños.

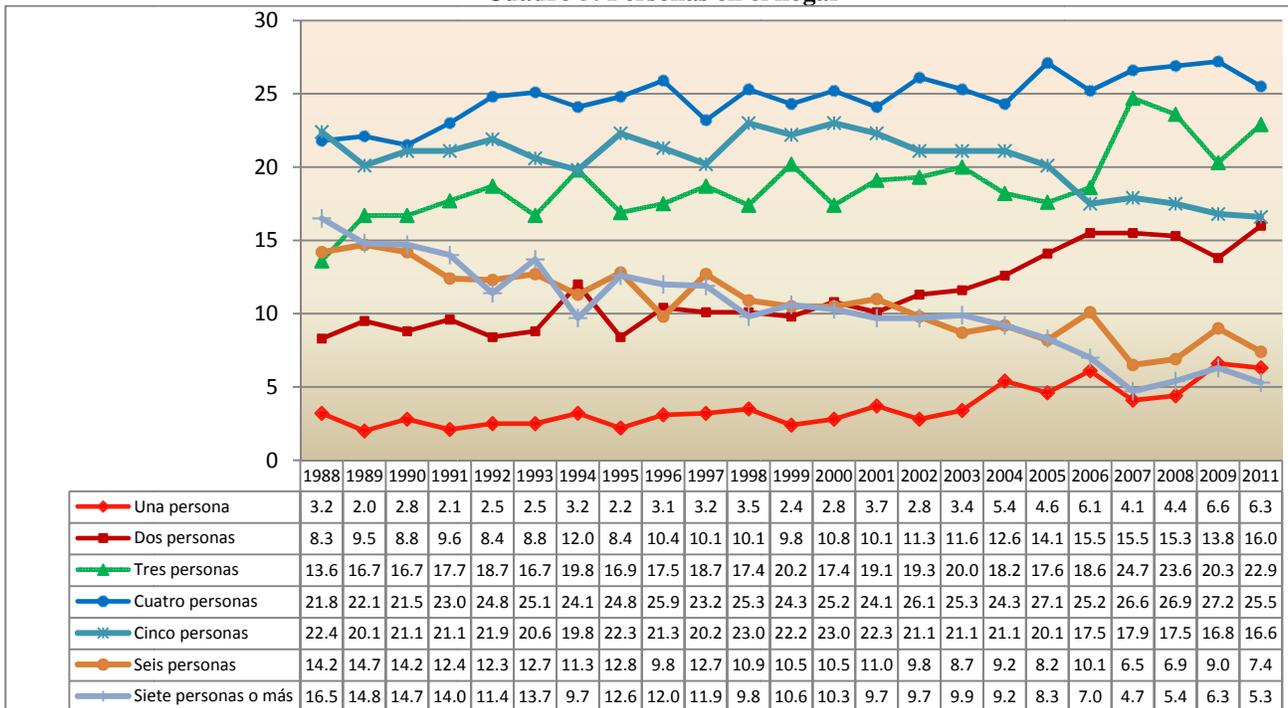
Cuadro 4: Niños en el hogar



Personas en el hogar

Los hogares unipersonales, de dos, tres o cuatro personas van en aumento y los hogares de seis personas o más van disminuyendo.

Cuadro 5: Personas en el hogar



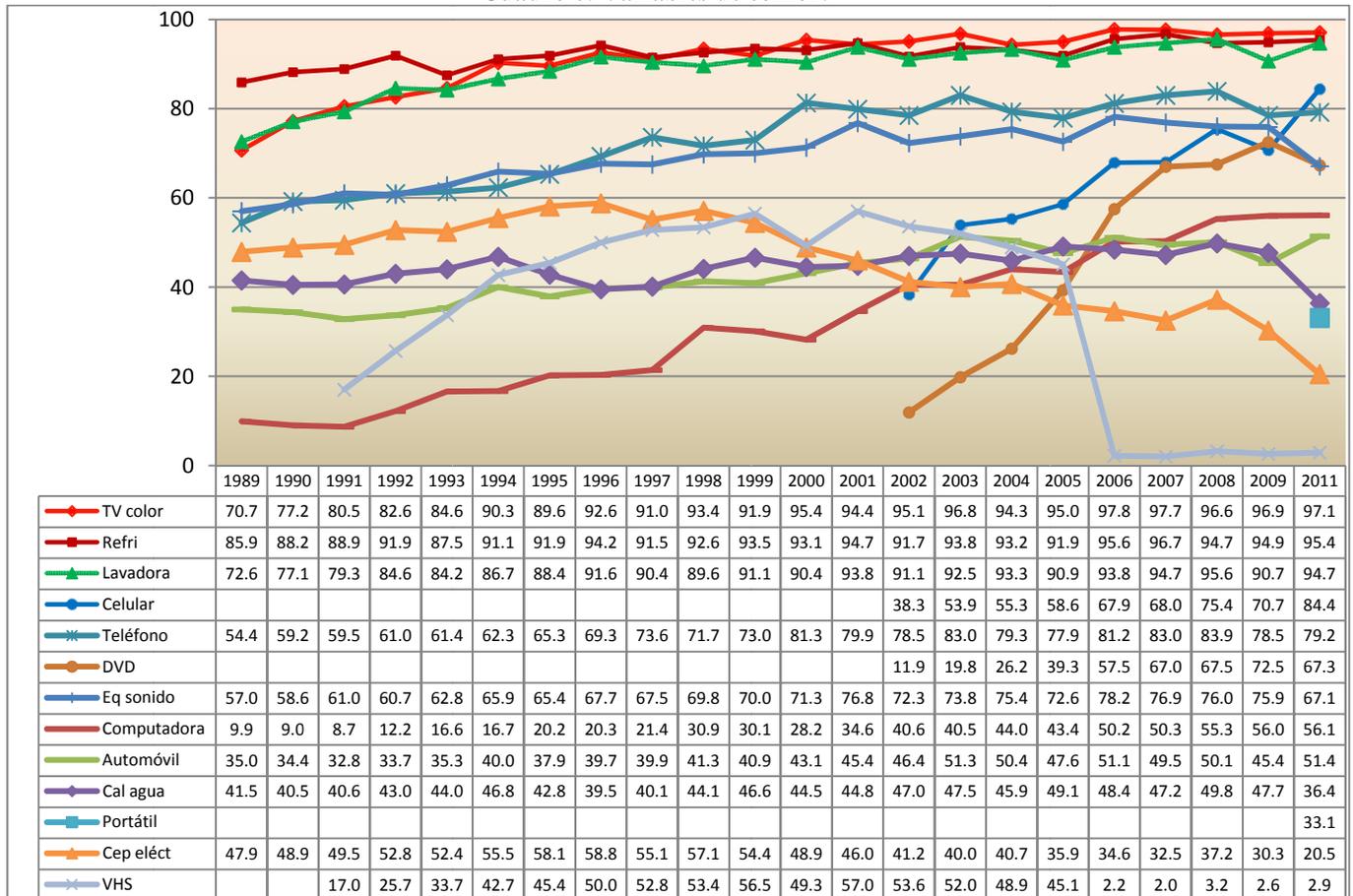
Variables de confort, males psico-somáticos y agresión

En la encuesta se realiza una serie de preguntas de interés, en cuanto al impacto que la crisis actual genera en la población: preguntas sobre confort, males psico-somáticos y agresión.

En cuanto a las variables de confort, el 97.1% de los hogares tiene TV a color, el 84.4% teléfono celular, el 51.4% automóvil y el 56.1% computadora. El 33.1% de los hogares dicen tener portátil, tablet o notebook.

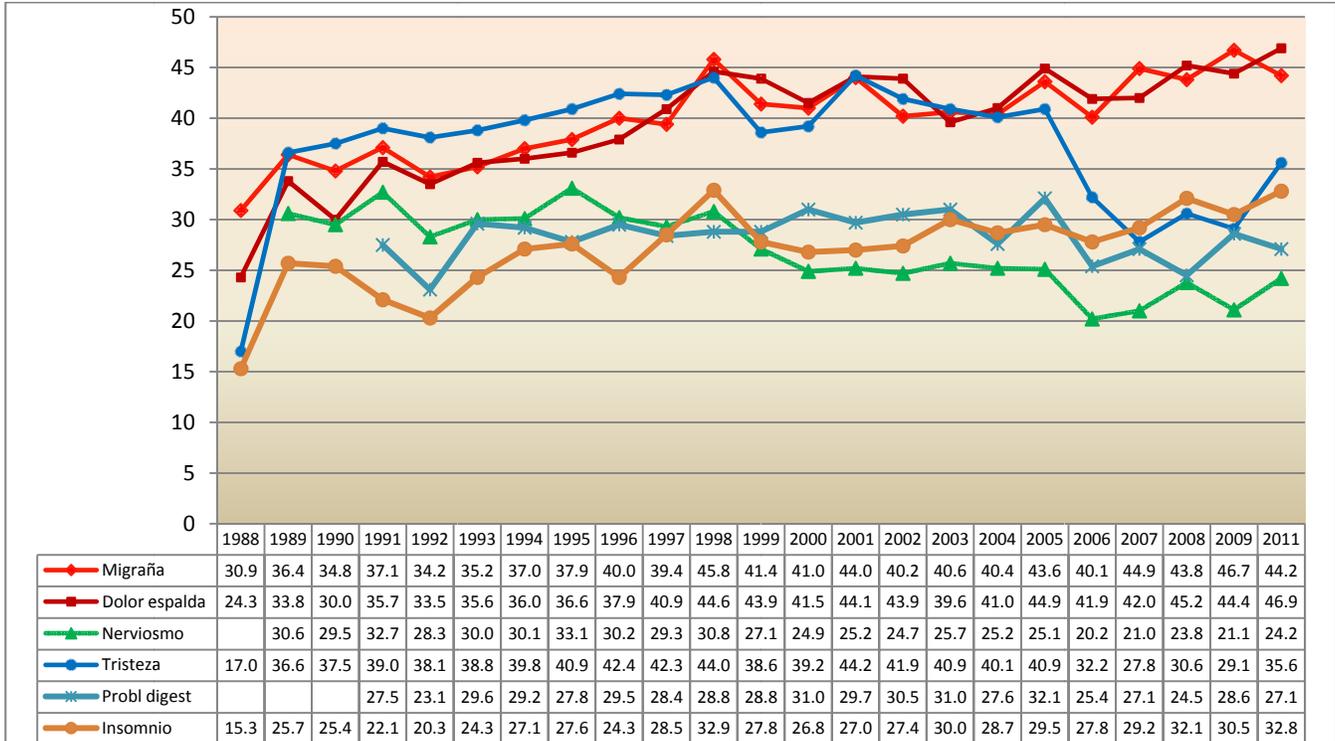
Se observa el aumento vertiginoso de los celulares y del DVD y la decadencia del VHS.

Cuadro 6: Variables de confort



Las respuestas sobre males psico-somáticos (¿Ha padecido Usted en las últimas cuatro semanas de?:) se muestran relativamente altas, pues los entrevistados declararon haber padecido de migraña 44.2%, dolor de espalda 46.9%, estado de tristeza 35.6%, nerviosismo 24.2%, insomnio 32.8% y problemas digestivos 27.1%.

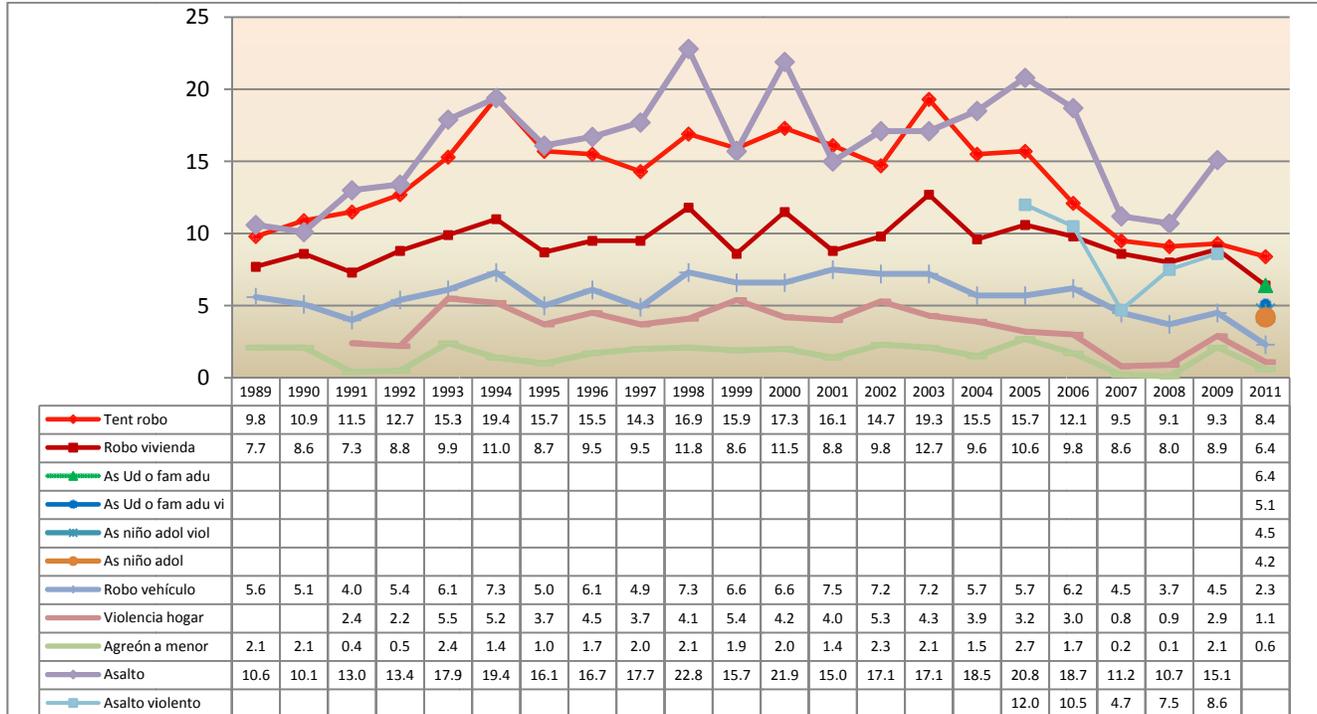
Cuadro 7: Males psico-somáticos



Violencia y agresión

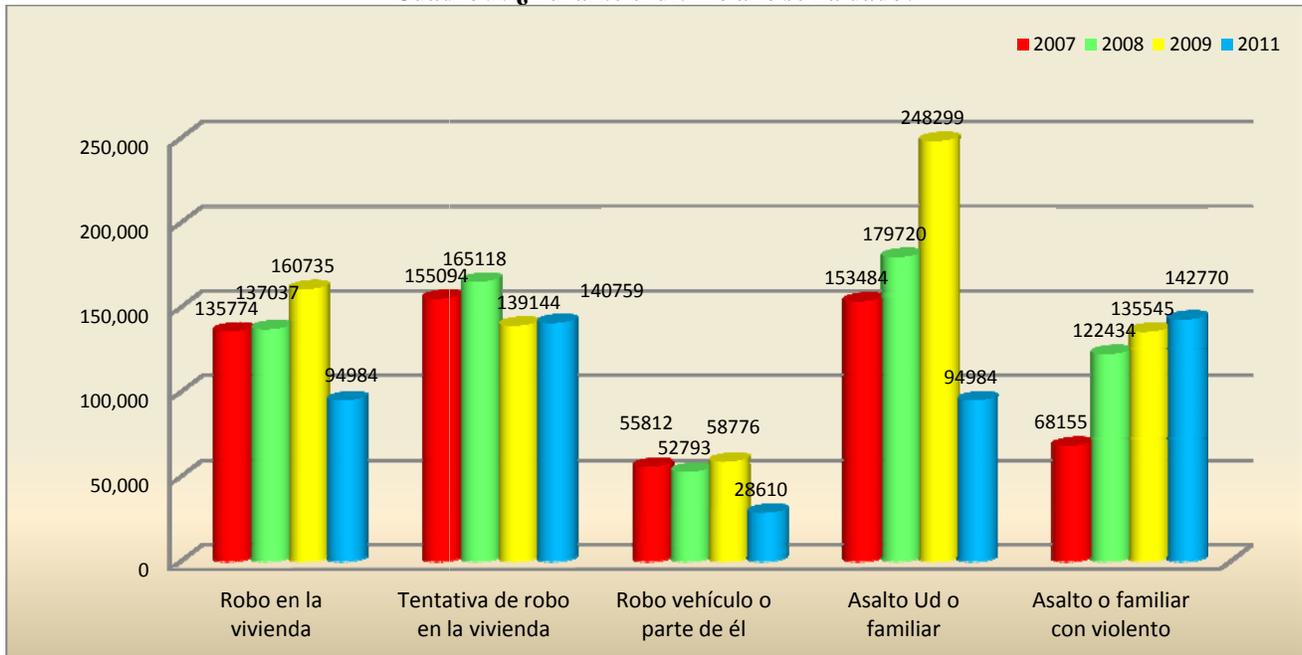
Las respuestas sobre agresión (¿En el último año ha sufrido Usted o algún miembro de su familia de?:) indican haber sido víctima de robo en la vivienda 6.4%, tentativa de robo en la vivienda 8.4%, asalto 10.9%, asalto con violencia 9.3% y robo de vehículo o parte de él 2.3%.

Cuadro 8: Variables de agresión y violencia



La estimación de la cantidad de delitos y el costo económico de estos, se dan a continuación. En el cálculo se usó la estimación de que hay 1.144.386 hogares en Costa Rica.

Cuadro 9: ¿Durante el último año se ha dado?

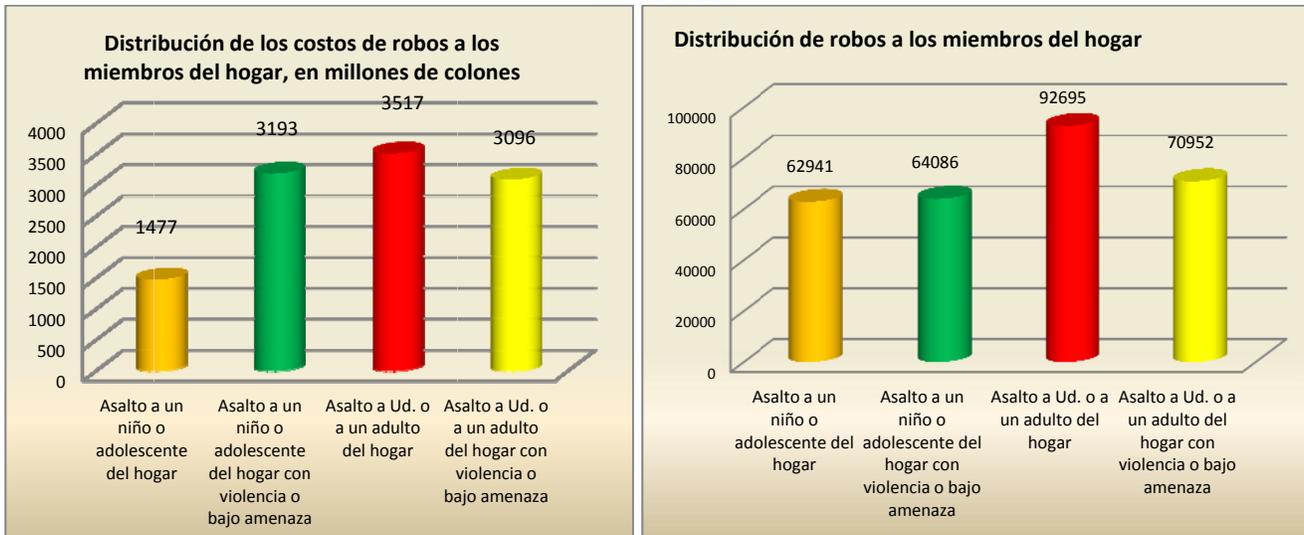


Cuadro 10:



Este costo de ₡87.122 millones equivale a \$170,8 millones.

Cuadro 11:

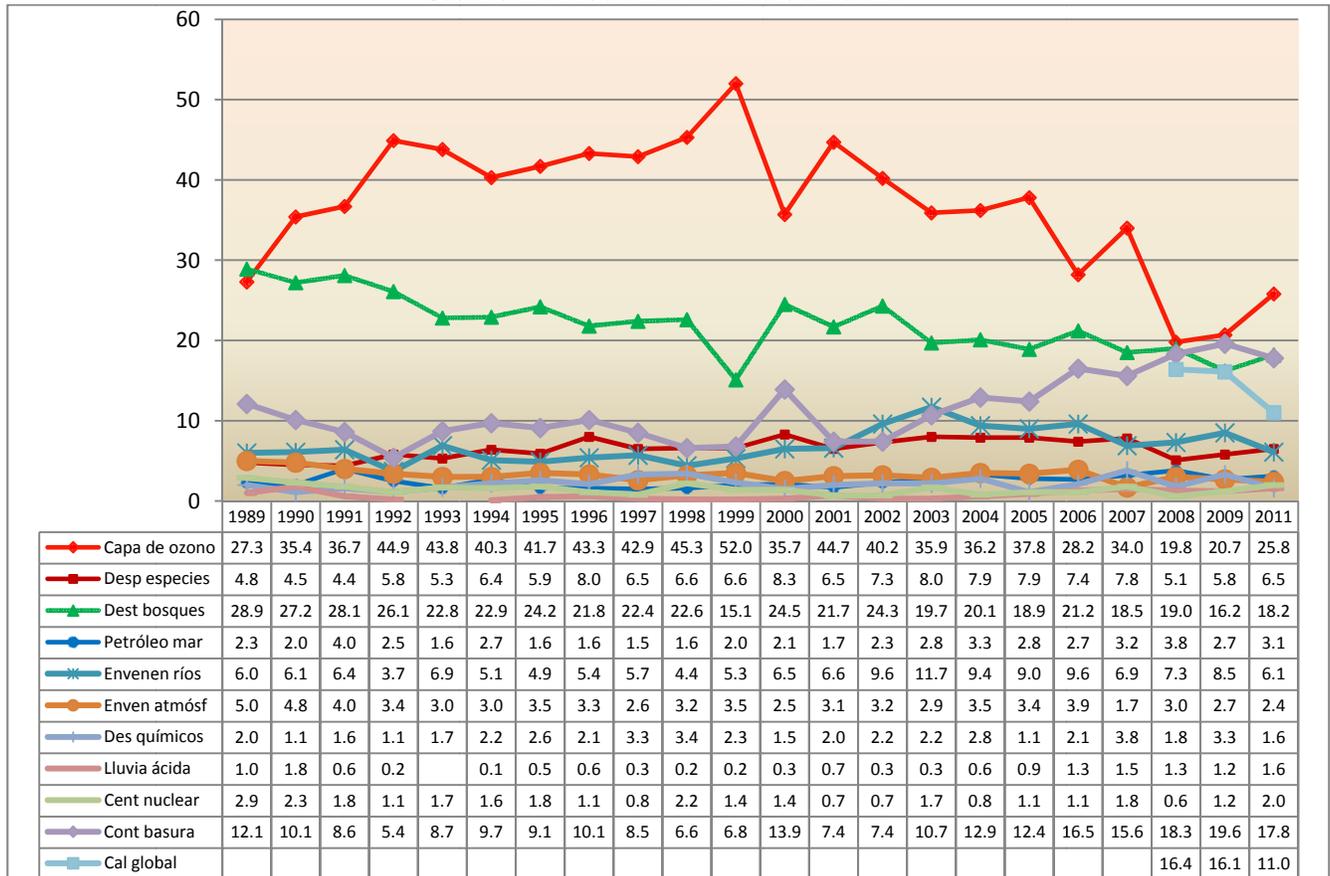


Este año se reportaron 155.626 asaltos a personas, de los cuales 92.931 (40.4%) correspondieron a asaltos de niños o adolescentes y de los 135.038 asaltos con violencia a personas, 64.086 (49.5%) correspondieron a asaltos de niños o adolescentes, lo que muestra una realidad que es preocupante en nuestro país. La violencia aumenta sin cesar y las autoridades llámese políticos, jueces, etc., les importa poco o nada esta situación, máxime que no se ha mencionado (o la han ocultado) por las autoridades correspondientes.

Problemas del medio ambiente

En el medio ambiente, es interesante resaltar se reporta tendencia al aumento en Contaminación por basura (17.8%) y la Destrucción de bosques sigue bajando, la Capa de ozono sufrió una baja sensible por la inclusión de la variable Calentamiento global, pero parece recuperarse. La destrucción de bosques 18.2%, Contaminación por la basura 17.8%, Calentamiento global 11.0%, el Envenenamiento de los ríos 6.1% y Desaparición de especies 6.5% como los más importantes.

Cuadro 12: Problemas del medio ambiente



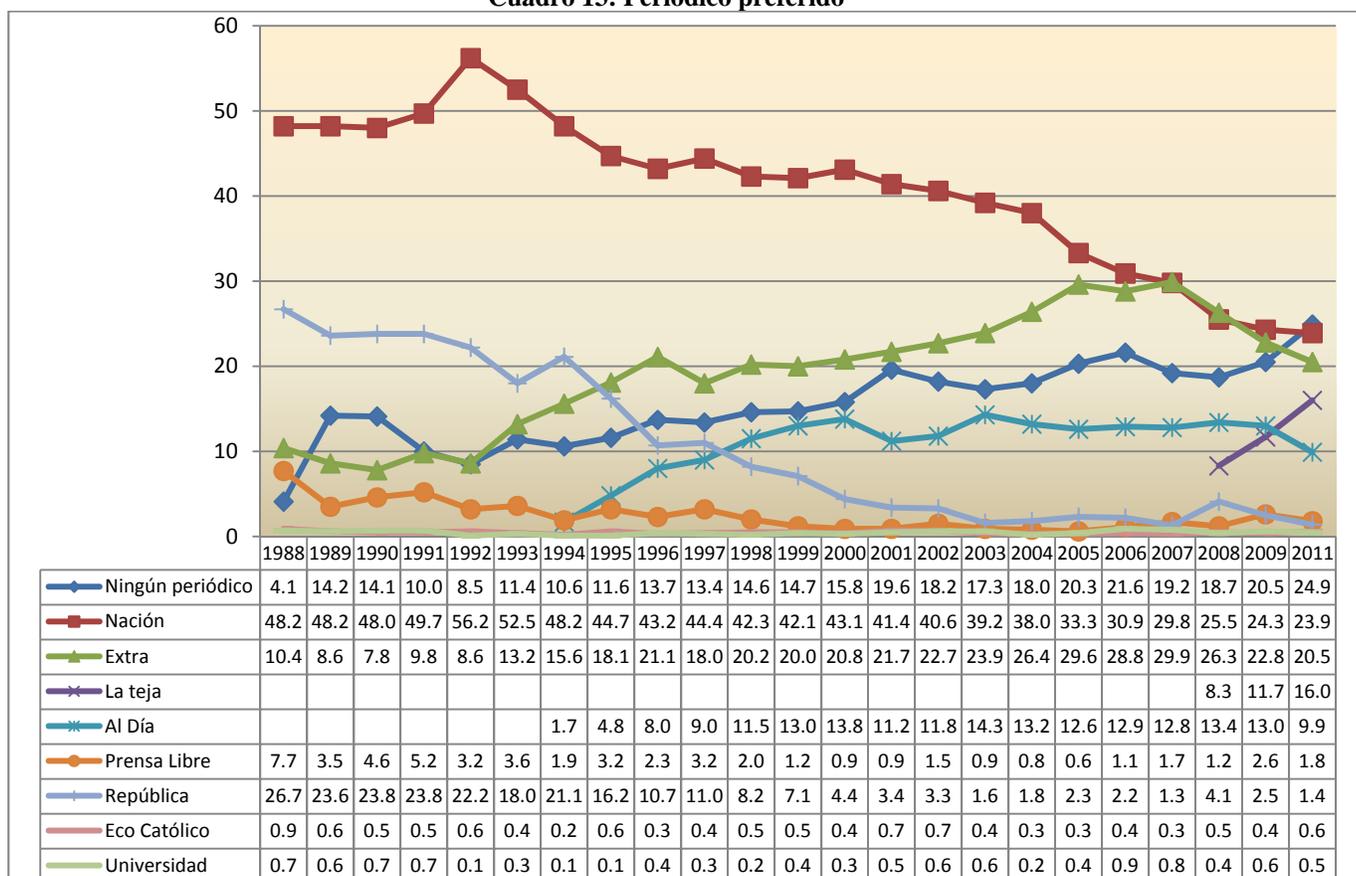
Los medios de comunicación

La prensa escrita ha tenido cambios importantes. En la actualidad aparece en la primera opción La Nación con 23.9%, seguido por Extra 20.5% y La Teja con 16.0%. Resulta importante destacar que el porcentaje de personas que no leen periódicos va en aumento, ubicándose hoy en el 24.9%. Llama la atención el alza del periódico La Teja y el descenso de Al Día con el 9.9% de de las preferencias.

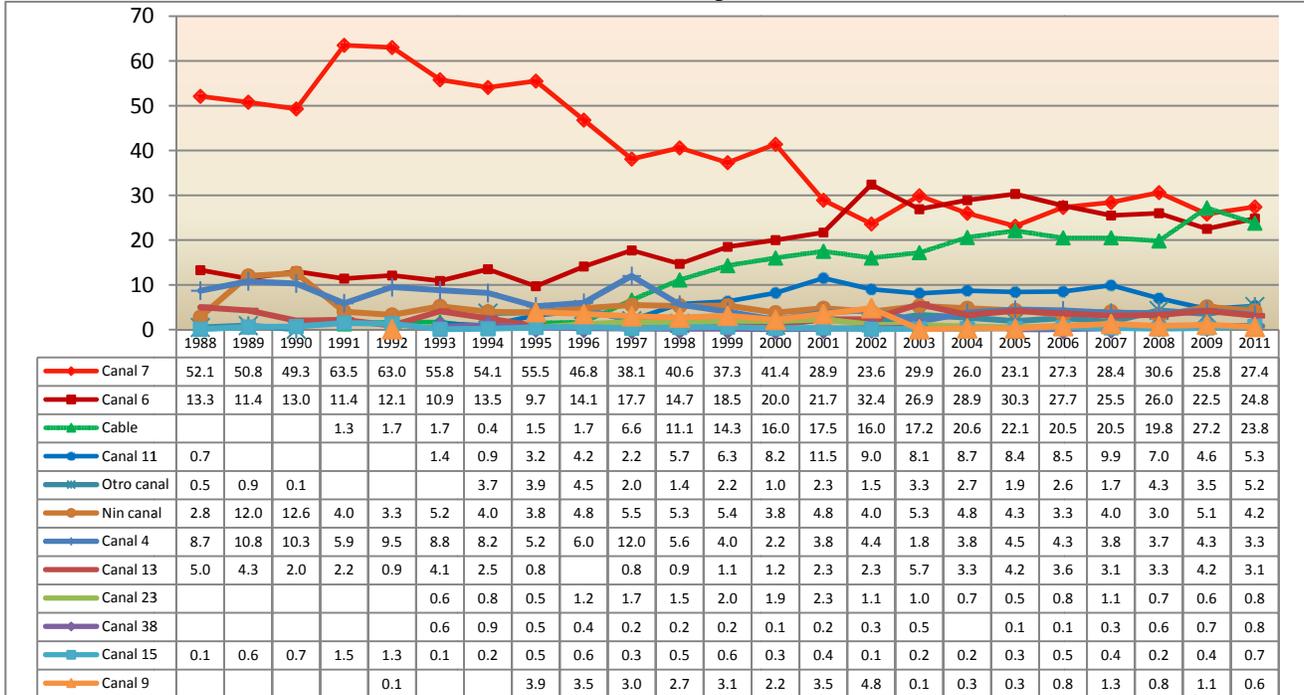
Una situación ya vista el año anterior, es la vuelta al primer lugar de Canal 7 con el 27.4%, seguidos de Canal 6 con el 24.8%, de TV por cable 23.8% y Canal 11 con el 5.3% en la preferencia de los costarricenses.

Como es habitual, la radio ha tenido cambios importantes en los últimos años. Resulta evidente la gran movilidad en la escucha de las radios que existe en la actualidad. Este año 2011 tenemos Columbia 5.7%, Sinfonola 4.9%, Omega 4.2%, Reloj 4.0%, Musical 3.2%, 103 3.0%, Exa 2.9%, 94.7 2.8%, Radio Fides 2.7%, Vox 2.5%, Bésame 2.4%, Faro Caribe 2.2%, Estéreo Visión 2.0% y Disney 1.9% entre las más escuchadas.

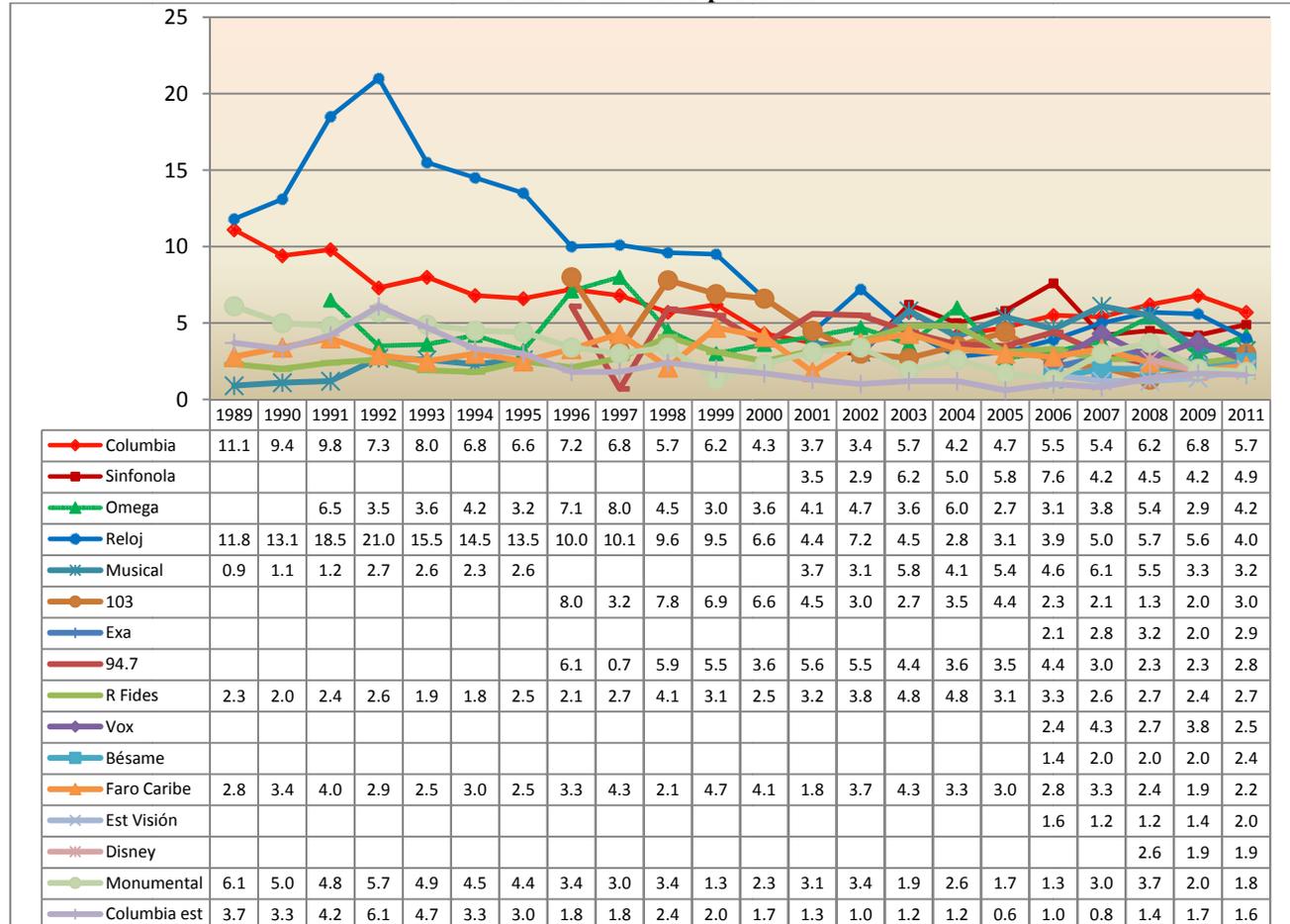
Cuadro 13: Periódico preferido



Cuadro 14: Canal preferido



Cuadro 15: Radio preferida



4. Temas de Conflicto

Un total de 817 temas de conflicto hemos tomado en cuenta en las 23 encuestas nacionales realizadas hasta la fecha.

En las tablas aparecen las modalidades de respuestas establecidas, de modo que:

Contra es la suma de En total desacuerdo y Bastante en desacuerdo (contra)

Indif es la modalidad Podría estar de acuerdo (indiferente)

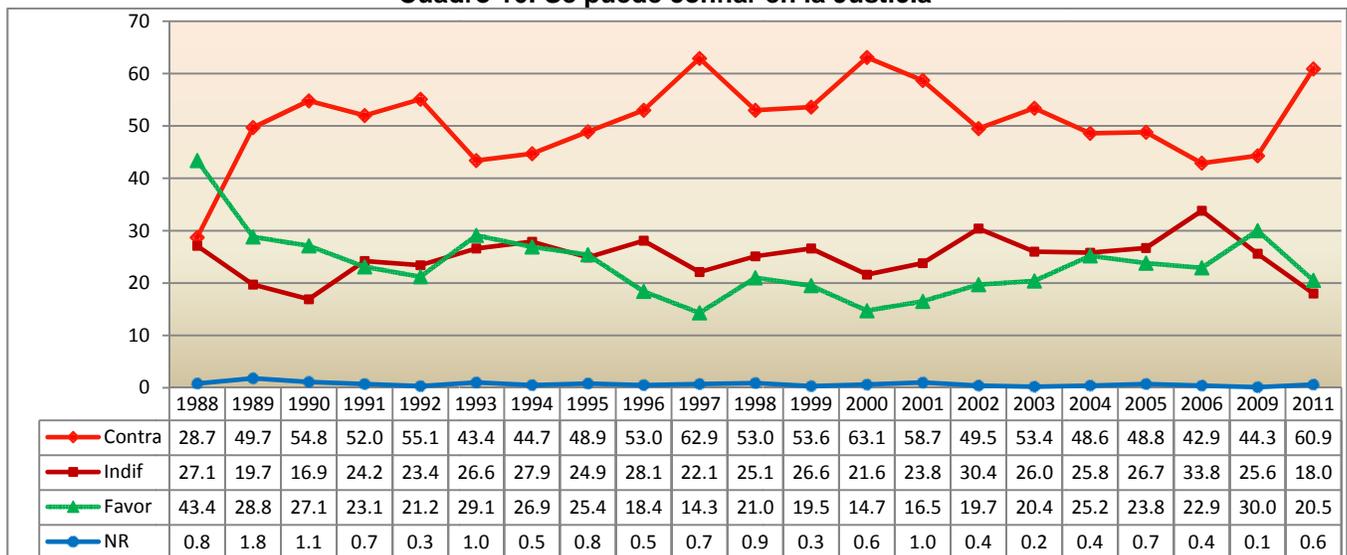
Favor es la suma de Bastante de acuerdo y En total acuerdo (favor).

Resulta interesante señalar dos temas que han tenido un cambio que podríamos llamar espectacular:

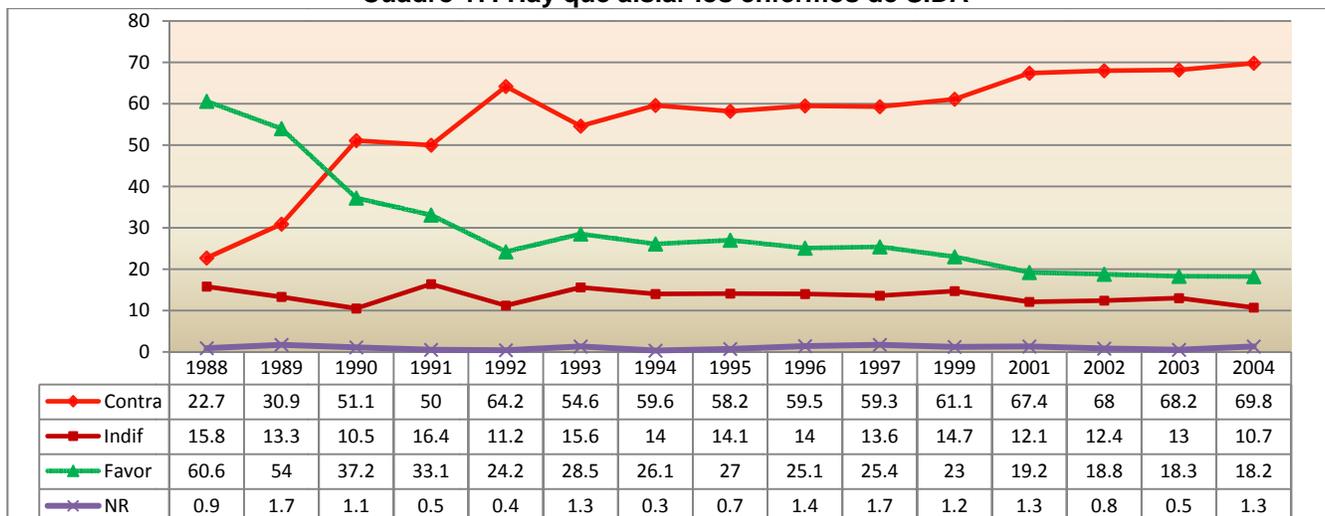
Tema 33: *Se puede confiar en la justicia*, al pasar de 28.7% en contra en 1988 a 63.1% en contra en 2000, 58.7% en contra en el 2001, 49.5% en contra en el 2002, 53.4% en contra en el 2003, 48.6% en contra en el 2004, 48.8% en contra en el 2005, 42.9% en contra en el 2006 y 60.9% en contra en el 2011.

Tema 44: *Se debe aislar los enfermos de SIDA*, que pasa de 22.7% en contra en 1988 a 61.1% en contra en 1999, 67.4% en contra en el 2001, 68.0% en contra en el 2002, 68.2% en contra en el 2003 y 69.8% en contra en el 2004.

Cuadro 16: Se puede confiar en la Justicia



Cuadro 17: Hay que aislar los enfermos de SIDA



La Seguridad Social

Este año, como en años anteriores, se muestra una grave crisis que ahoga la Seguridad Social, crisis en las que están inmersas no sólo el Seguro Social, sino todas las instituciones del país, pero con el agravante de que con la Seguridad Social, es la salud de los usuarios la que está en juego. A pesar de esto hay conciencia en la población de la importancia que la Institución tiene en el desarrollo del país y el bienestar de la población.

En el 2006 se presentaba también la crítica a las pensiones y los servicios realizados por la institución es importante. Se respaldó la intervención de la CCSS, se rechaza la privatización, se pide que el Gobierno respete la autonomía de la CCSS, ya que considera que la injerencia política está dañando la Institución. También se percibe que la CCSS es muy importante para que la manejen los políticos y consideran que la intervención no resolvió los problemas de la CCSS,

En el 2007 la población consideraba que los EBAIS han mejorado el acceso a la salud, pero este acceso sigue siendo precario y difícil. No desea que se privatizen los servicios, ni que se paguen servicios privados de salud. Consideran que los médicos no mejoran el servicio, que la CCSS es irresponsable al no contar con la infraestructura y las medicinas que se necesitan para los asegurados, que las Juntas de Salud son inoperantes, que el Seguro Social es un derecho de todos los ciudadanos, que el ciudadano debe recurrir a la Sala IV para proteger sus derechos, que se violentan a diario. Además se queja de que las pensiones son malas, la calidad de vida de los pensionados se deteriora y tiene reservas sobre que la CCSS administre bien las pensiones, que los fondos de pensiones deben invertirse solo en el país y que el gobierno de Arias no ha mejorado la salud.

Como puede verse, las quejas son de todo tipo y el descontento es mayúsculo. Pareciera que por mucho tiempo esta situación se ha mantenido y que en la actualidad se están ahondando los problemas de la Caja. Las intervenciones no surten efecto, porque no van a la raíz de los problemas, que es la injerencia de los políticos corruptos en las decisiones del Seguro Social. Es un problema de nunca acabar.

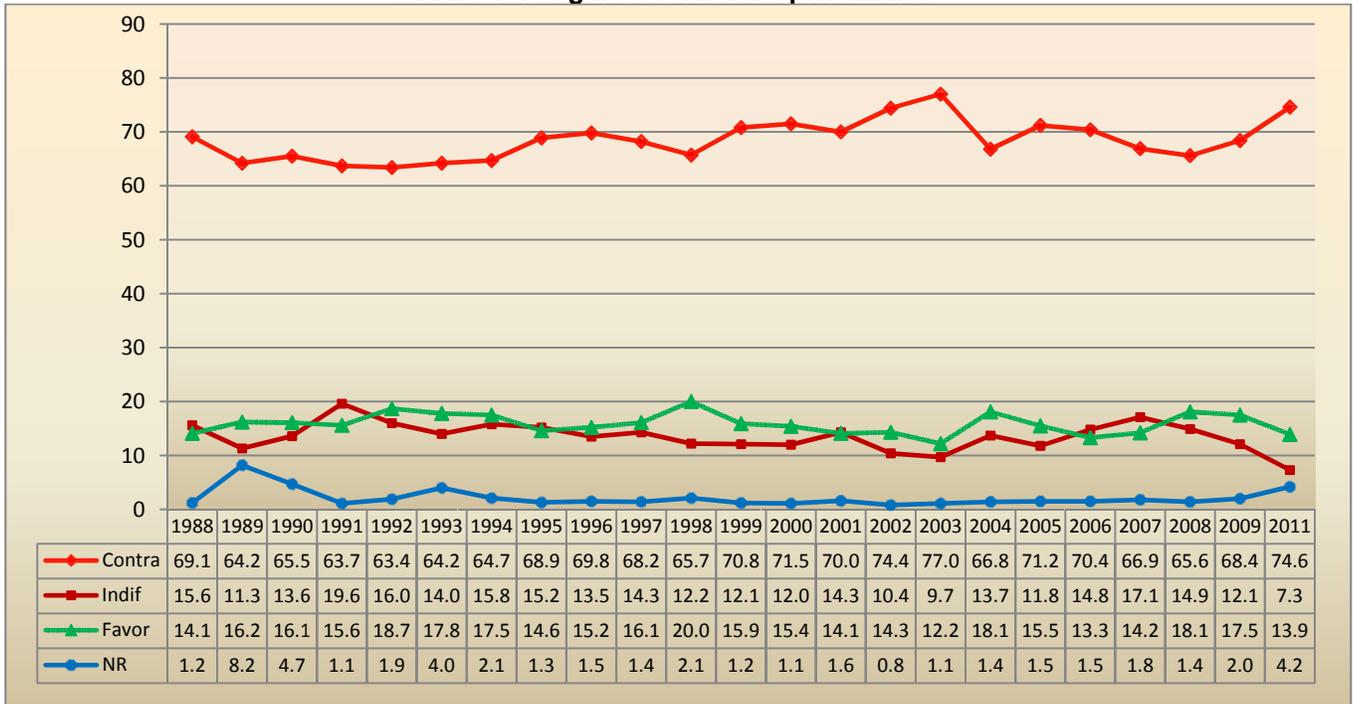
Esta situación se mantiene en el 2008, ya que consideran (50.3%) que las clínicas y hospitales dan pésima atención a los asegurados, que la seguridad social es un derecho de todo ciudadano (82.4%), no les parece justo que 80.000 pensionados de la CCSS reciban el monto mínimo de pensión (66.2%), consideran que el sistema hospitalario está colapsado (68.0%), consideran que “Se debe intervenir verdaderamente la CCSS para arreglar los problemas de manera definitiva, sin la injerencia del gobierno” (54.6%), valoran claramente que la CCSS es del pueblo costarricense y no del gobierno (71.0%), las opiniones están divididas cuando se habla de solidez del régimen de Invalidez Vejez y Muerte así como de la compra de servicios privados de salud y consideran que el gobierno NO le pagó todo lo que le debe a la CCSS (53.0%).

En el 2009 perdura esta realidad, con el agravante que se duda del aseo de clínicas y hospitales. Hoy en el 2011 la situación empeoró, con la detección del despilfarro y el crecimiento del gasto, la morosidad del gobierno y los patronos que tienen desfinanciado al Seguro Social, el gasto en compra de servicios privados de salud.

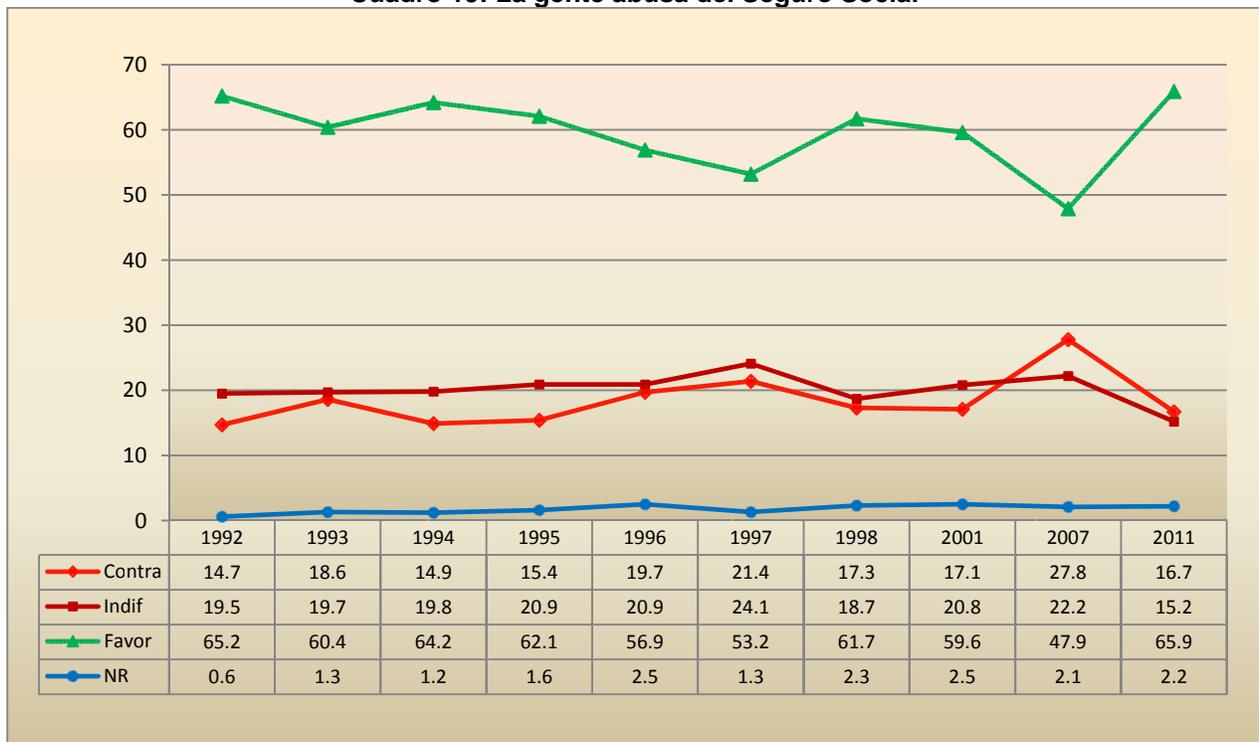
La población tiene claro que es la injerencia política la que tiene al Seguro Social postrado, que sabe que debe ser intervenida sin que el gobierno dirija esta intervención y que el gobierno nos engaña al considerar que con el pago de 57.000 millones colones en papel, pago la deuda que tiene con el Seguro Social.

Además no tiene claro el papel de los EBAIS, pues considera que “Con los EBAIS se privatiza el Seguro Social” 47.2% en contra y 23.8% a favor, si es claro en que “La CCSS debe ser intervenida por una comisión de notables ajena a la Caja y sin injerencia del gobierno” 15.9% en contra y 60.4% a favor, también en que “Eduardo Doryan debe ser investigado por los graves problemas del Seguro Social” 9.2% en contra y 64.0% a favor y que no confía en el IVM, pues respondió la pregunta “Se puede confiar en la CCSS como administradora del Régimen de Invalidez, vejez y muerte IVM” 41.2% en contra y 35.2% a favor.

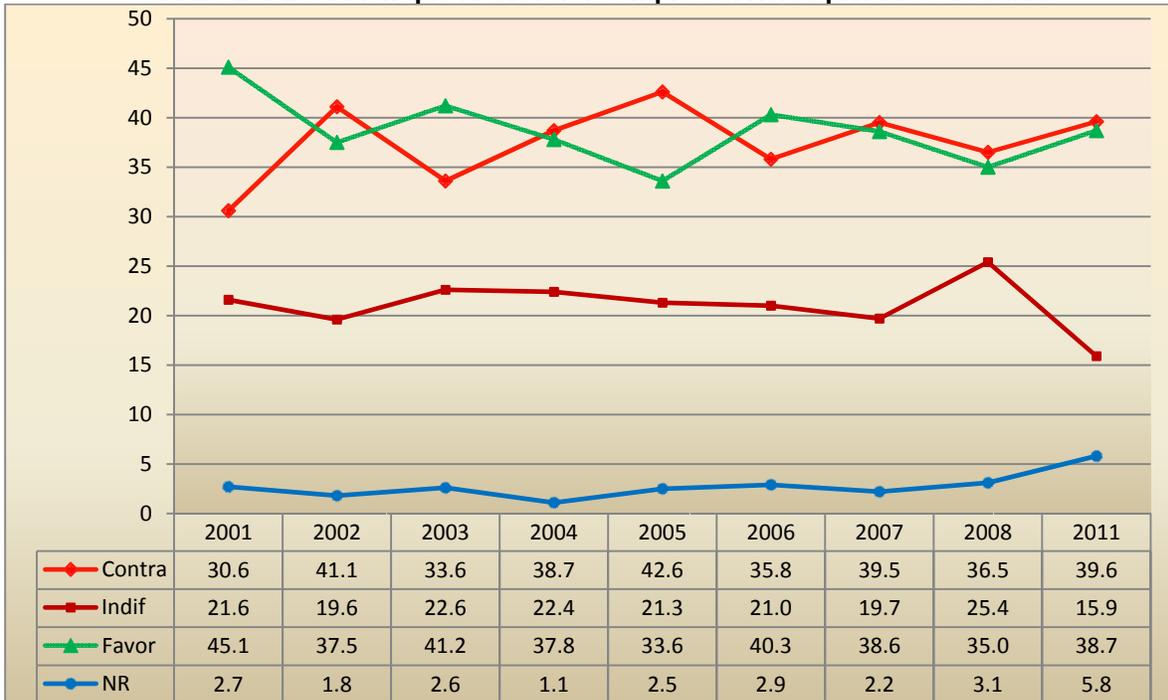
Cuadro 18: Seguro Social debe privatizarse



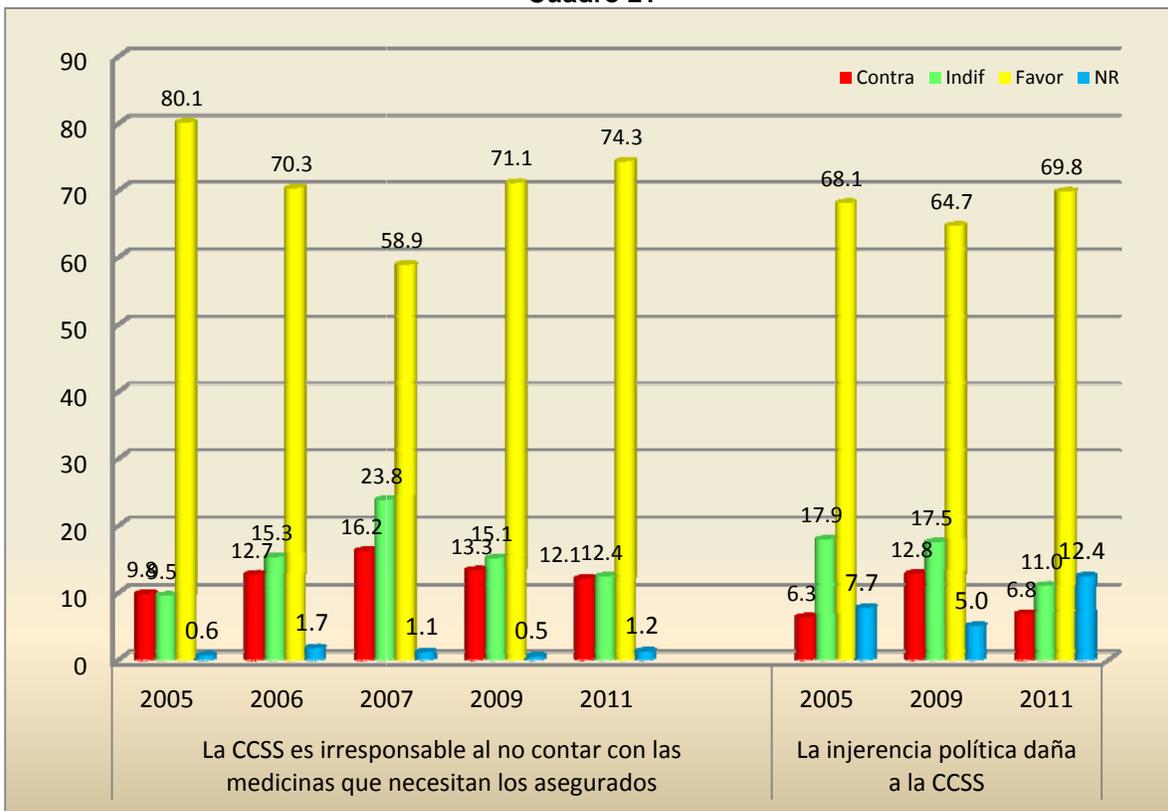
Cuadro 19: La gente abusa del Seguro Social



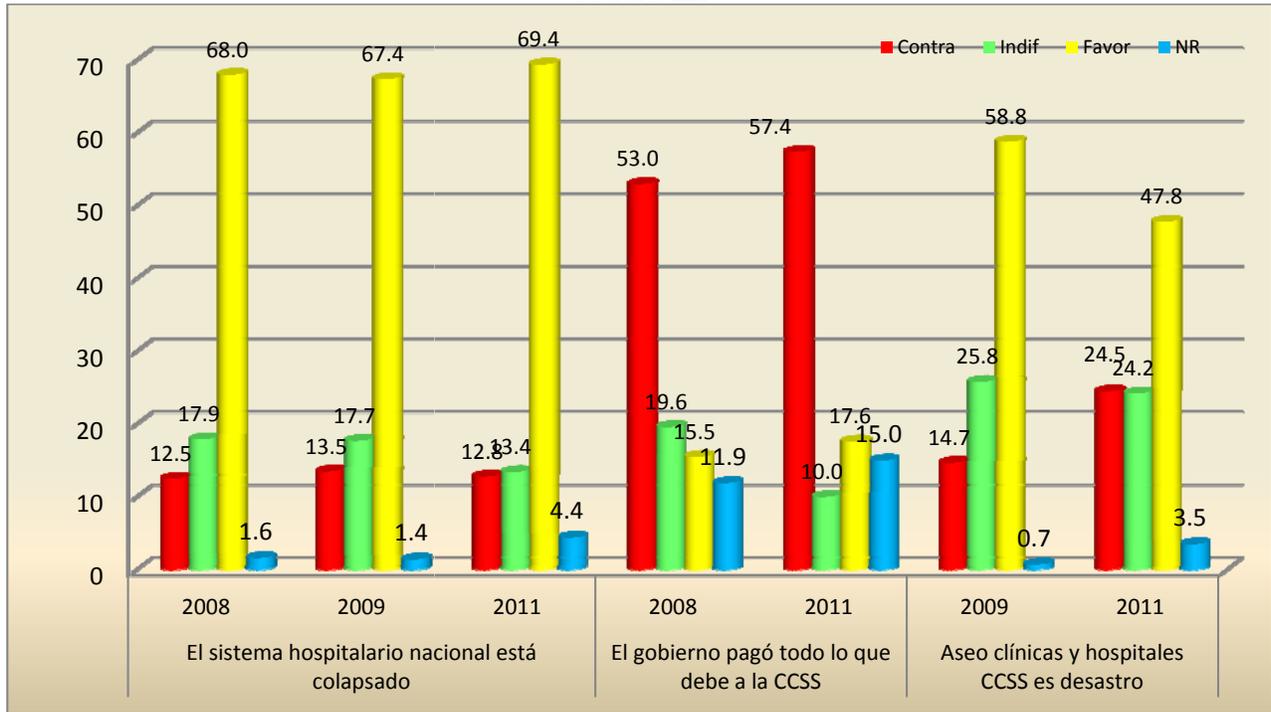
Cuadro 20: Está bien que la C.C.S.S. compre servicios privados de salud



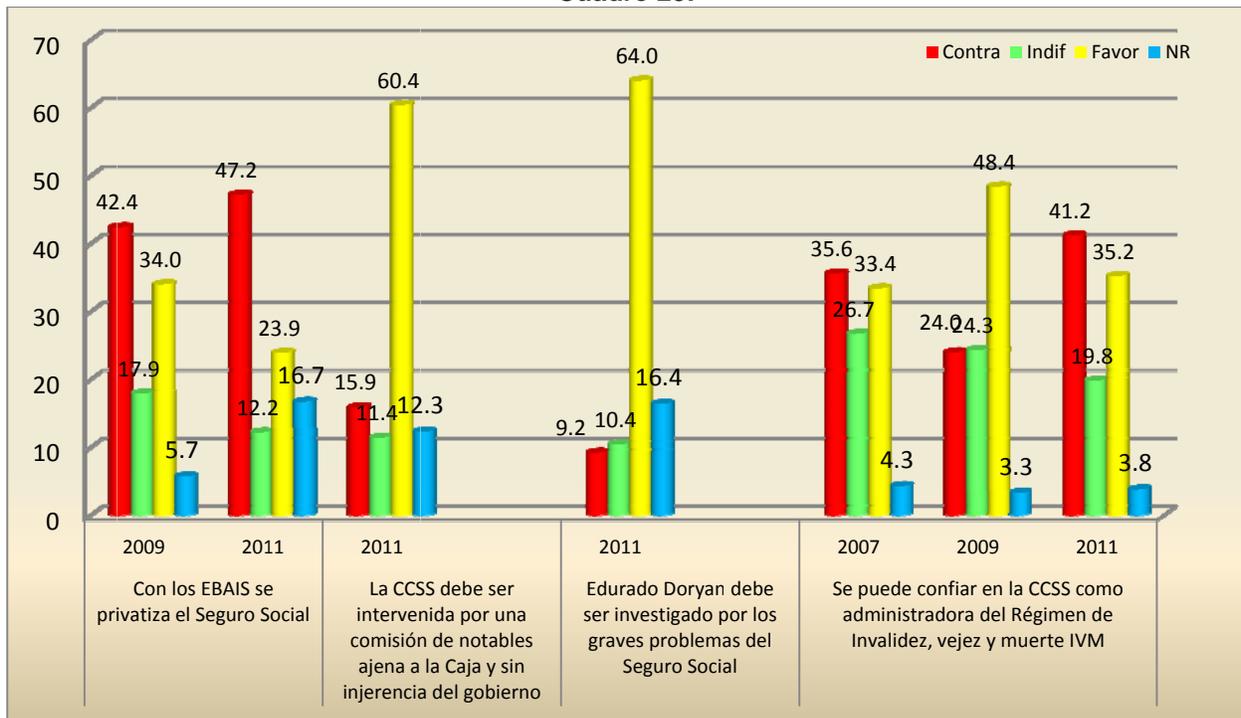
Cuadro 21



Cuadro 22:

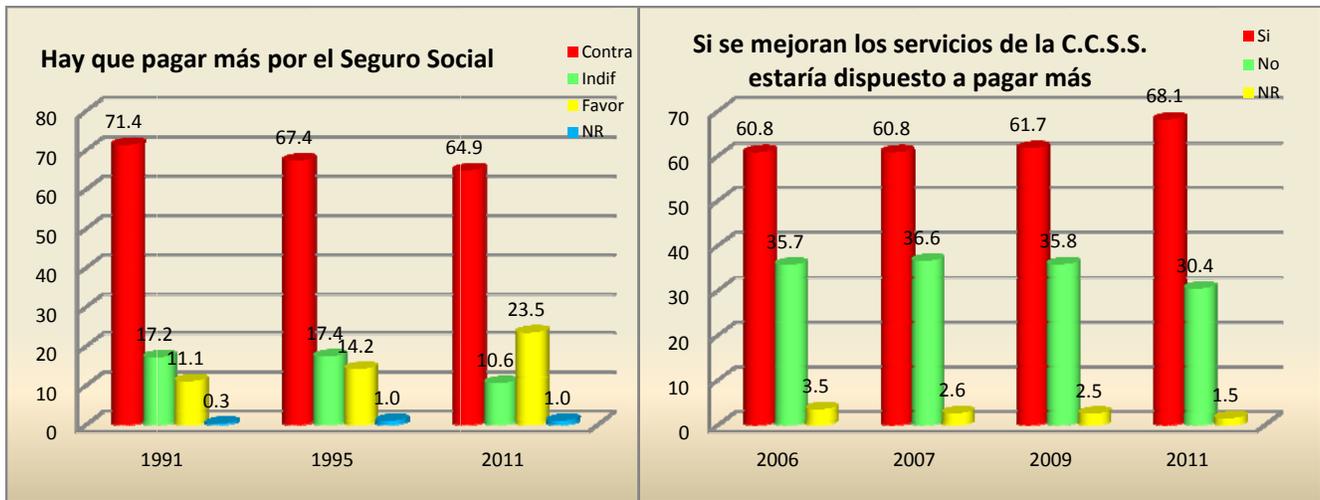


Cuadro 23:



La población hoy no quiere pagar más por el Seguro Social, pero si está dispuesto a pagar más si el servicio verdaderamente mejora. Veamos: “Hay que pagar más por el Seguro Social” En contra 64.9% y A favor 23.5%. “Si se mejoran los servicios de la C.C.S.S. estaría dispuesto a pagar más” Si 68.1% y No 30.4%.

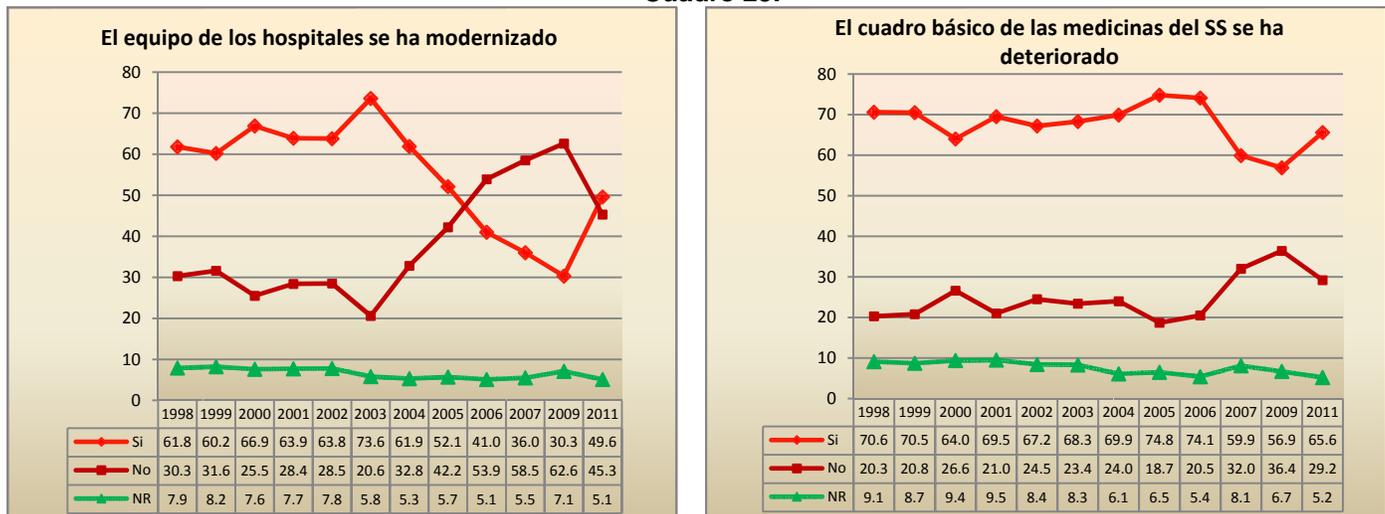
Cuadro 24:



Los entrevistados hoy, tienen opiniones divididas sobre la modernización del equipo, pero claramente cree que el cuadro de medicinas se ha deteriorado:

“El equipo de los hospitales se ha modernizado” Si 49.6%, No 45.3% y “El cuadro básico de las medicinas del Seguro Social se ha deteriorado” Si 65.6%, No 29.2%.

Cuadro 25:



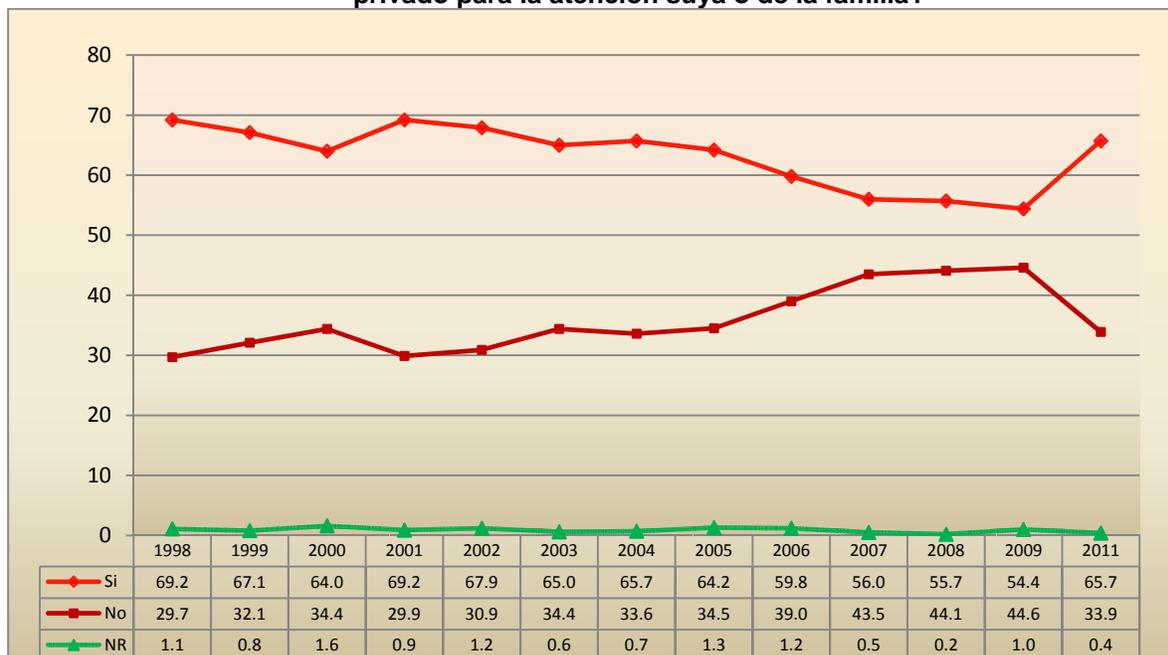
Sobre la obligatoriedad de pagar médico privado aunque se esté asegurado

No debemos olvidar que el monto calculado actuarialmente de la deuda del gobierno a la CCSS es de ₡5,712 billones de colones (3 veces el presupuesto del estado para el 2012, o sea \$11.200 millones de dólares), monto acumulado en los últimos 43 años. Al pensar en este monto que da miedo la **estafa** en la que se le visto sometido el pueblo costarricense. Y de inmediato se piensa en ¿cuál sería la calidad de los hospitales, clínicas y la atención que se daría a los costarricenses, si los gobernantes hubieran sido honestos y pagado lo que le correspondía a la Seguridad Social?, y no coger la Seguridad Social de caja chica del estado, con la consabida consecuencia en la calidad de servicios e infraestructura que tenemos actualmente. Y no queremos mencionar los manejos de los dineros de las pensiones de los costarricenses, que nos va a llevar en algunos años al colapso del IVM (aunque ya está quebrado), con consecuencias inimaginables sobre la estabilidad política, económica y social del país.

Esto se agrava aún más cuando la población se ve obligada a pagar médico privado, situación que este año se dio en el 65.7% de los hogares. Si realizamos el ejercicio de calcular los montos que la población ha pagado en médico privado el último año (que debió ser atendido en la CCSS), tenemos que en promedio la población ha realizado 2.420.817 consultas médicas, con un costo para la población de ₡72.625 millones o bien \$142,4 millones para la población.

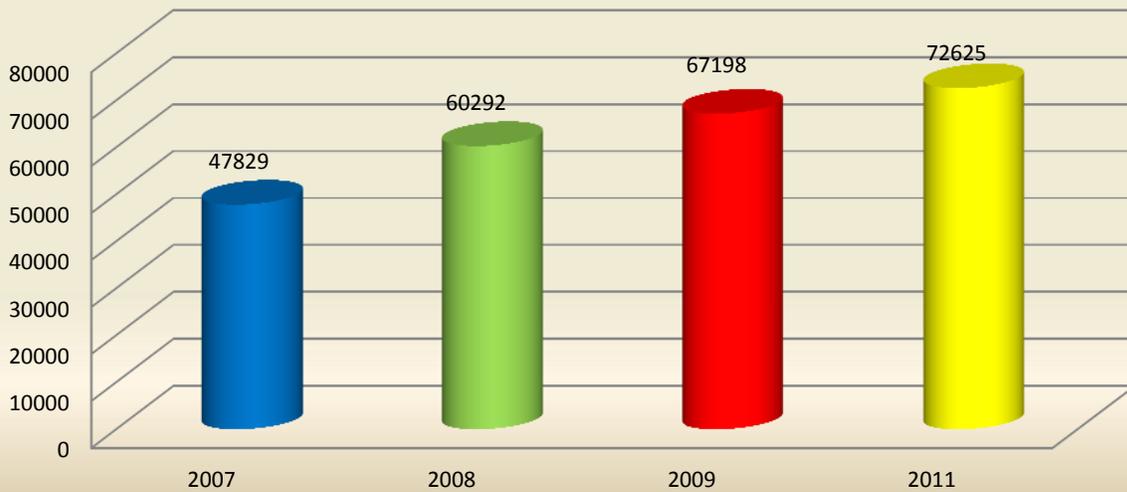
Si tomamos en cuenta el gasto en medicinas que realiza la población costarricense, tenemos que la estimación llega a la módica suma de ₡173.647 millones (o bien \$340.4 millones).

Cuadro 26: ¿En el último año se ha visto forzado a pagar médico privado para la atención suya o de la familia?



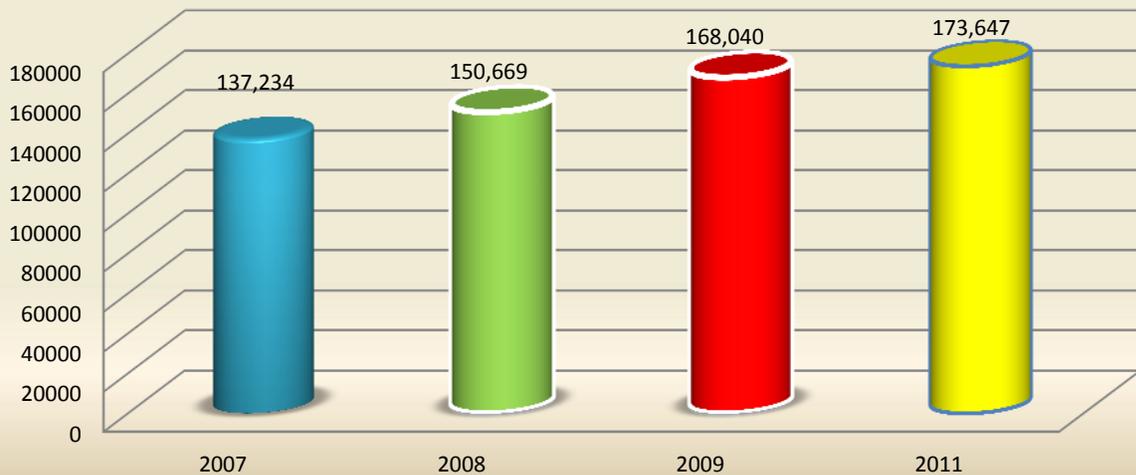
Cuadro 27:

¿Se ha visto forzado a pagar médico privado? : representa 2.420.817 consultas médicas, con un costo para la población de ₡72.625 millones



Cuadro 28:

**Estimación de la población de los gastos en medicinas en millones de colones:
2011: ₡173.647 millones o \$340.4 millones**



Las quejas sobre mal praxis llegan a 128.377 hogares (11.1%)

Algo que asusta

Debemos decir que la respuesta a la pregunta: “¿En los últimos 5 años, algún miembro de su hogar ha fallecido a consecuencia de no haber recibido atención oportuna por parte de la CCSS?”, es subjetiva. Sin

embargo, las personas que respondieron afirmativamente la pregunta lo hicieron de manera sincera, ya que se tuvo el cuidado de advertir sobre la seriedad e implicaciones de la respuesta a dar.

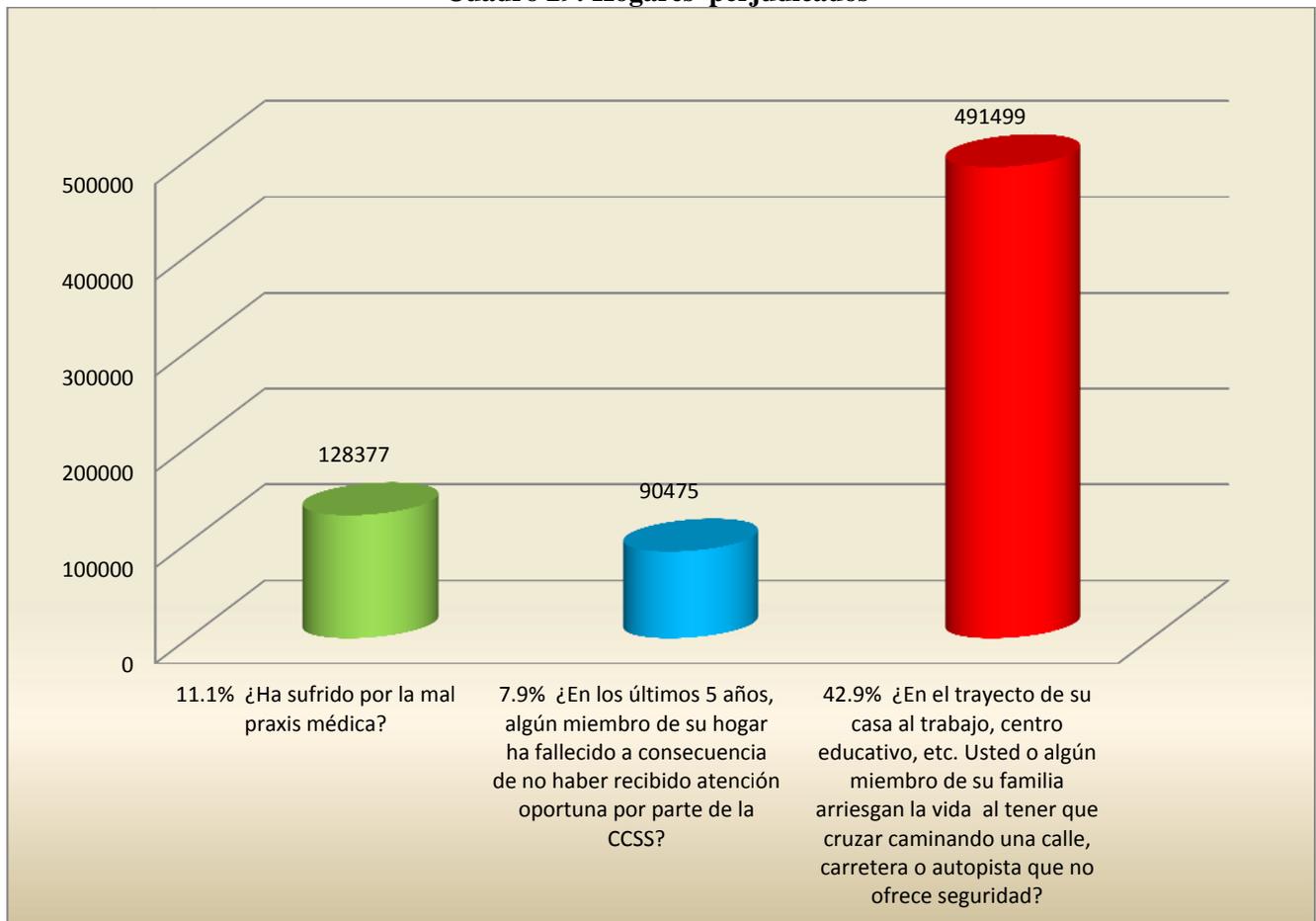
Los resultados son alarmantes, aún teniendo en cuenta la no idoneidad del que responde, pues no es un experto en la valoración de las causas de muerte.

La respuesta a la pregunta asusta, pues el 7.9% de la población respondió afirmativamente, es decir que si realizamos el cálculo correspondiente tomando en cuenta que hay 1.144.386 hogares, tendríamos 90.475 muertes en los últimos 5 años, o bien 18.095 muertes al año, es decir casi 50 muertes diarias, por no recibir atención idónea por parte de la Seguridad Social.

Insisto en que esto debe tratarse con cuidado, pero el problema radica en lo que piensan y externan los costarricenses sobre el trato recibido por los enfermos en clínicas y hospitales, ya que el descontento es inmenso y peor aún, ¿qué sucedería si cada uno de las personas que se sintieran perjudicadas, entablaran demandas de mal praxis en contra de la Seguridad Social?

Este problema es muy serio y me parece que la Seguridad Social debe prestarle una atención especial, pues no sólo es la credibilidad y reputación de la Seguridad Social la que está en juego, sino que si las cosas tiene la dimensión que aparentan, convertiría a la Seguridad Social en la principal causa de muertes en el país, lo cual es a todas luces desagradable.

Cuadro 29: Hogares perjudicados

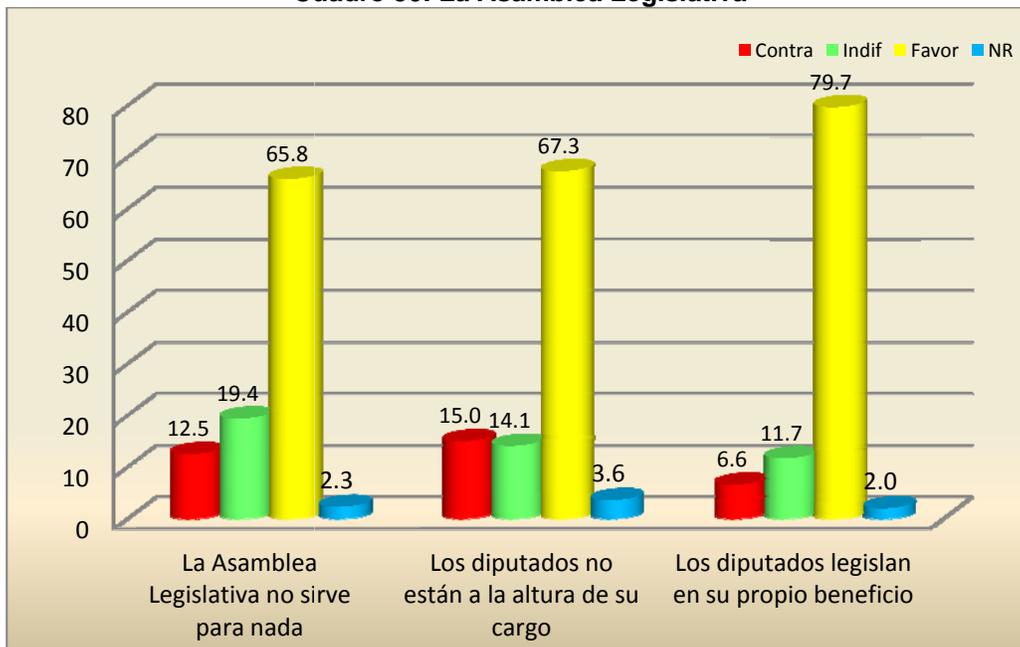


Asamblea Legislativa

La desilusión vuelve a la población sobre el trabajo de la Asamblea Legislativa, ya que al tema “La Asamblea Legislativa no sirve para nada” el 65.8% respondió de manera favorable. Tampoco creen que estén a la altura de su investidura “Los diputados no están a la altura de su cargo”, 67.3% a favor y no le gusta a la población que “Los diputados legislen en su propio beneficio”, pues el acuerdo llega al 79.7%.

		1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2011
La Asamblea Legislativa no sirve para nada	Contra	45.6			38.2	36.4	30.4	30.3	29.0			24.0	24.0		18.9	25.1	23.6	21.2	17.1		17.1	16.9	14.1	12.5
	Indif	23.8			28.6	25.0	24.6	26.8	24.1			24.3	20.2		21.0	28.1	28.1	24.4	24.1		29.9	28.8	25.0	19.4
	Favor	28.2			32.3	36.9	43.5	40.9	45.5			49.8	55.1		58.2	45.4	47.6	53.3	56.9		50.1	52.8	59.6	65.8
	NR	2.5			0.9	1.7	1.6	2.0	1.4			1.9	0.7		1.9	1.5	0.7	1.1	1.9		2.9	1.5	1.3	2.3
Los diputados no están a la altura de su cargo	Contra		20.4	27.5				16.7							15.8		18.4		14.3					15.0
	Indif		19.5	19.9				25.3							16.6		20.5		17.7					14.1
	Favor		53.2	46.6				55.3							65.4		59.4		66.8					67.3
	NR		6.8	6.0				2.7							2.2		1.7		1.2					3.6
Los diputados legislan en su propio beneficio	Contra							7.4	7.8	6.1		4.2	9.4				6.4	5.2				10.5	9.3	6.6
	Indif							18.3	15.4	13.2		11.8	14.0				13.6	13.0				18.8	18.2	11.7
	Favor							72.3	74.7	79.3		83.5	75.6				78.8	81.0				69.7	71.7	79.7
	NR							2.0	2.1	1.4		0.5	1.0				1.2	0.8				1.0	0.8	2.0

Cuadro 30: La Asamblea Legislativa

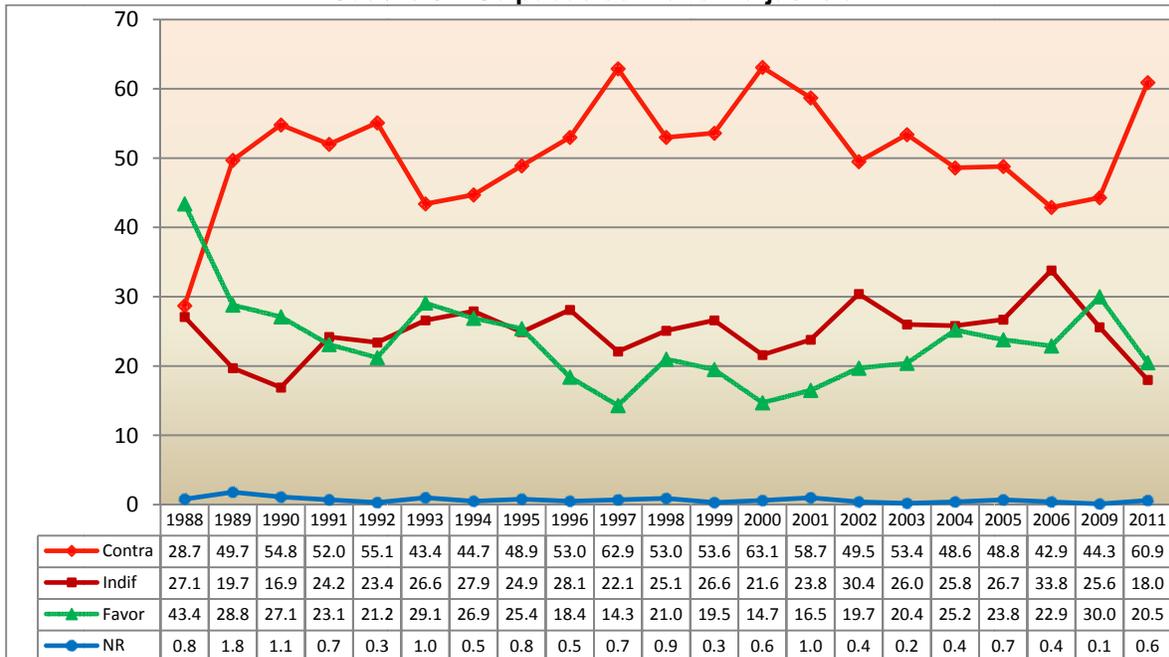


Justicia

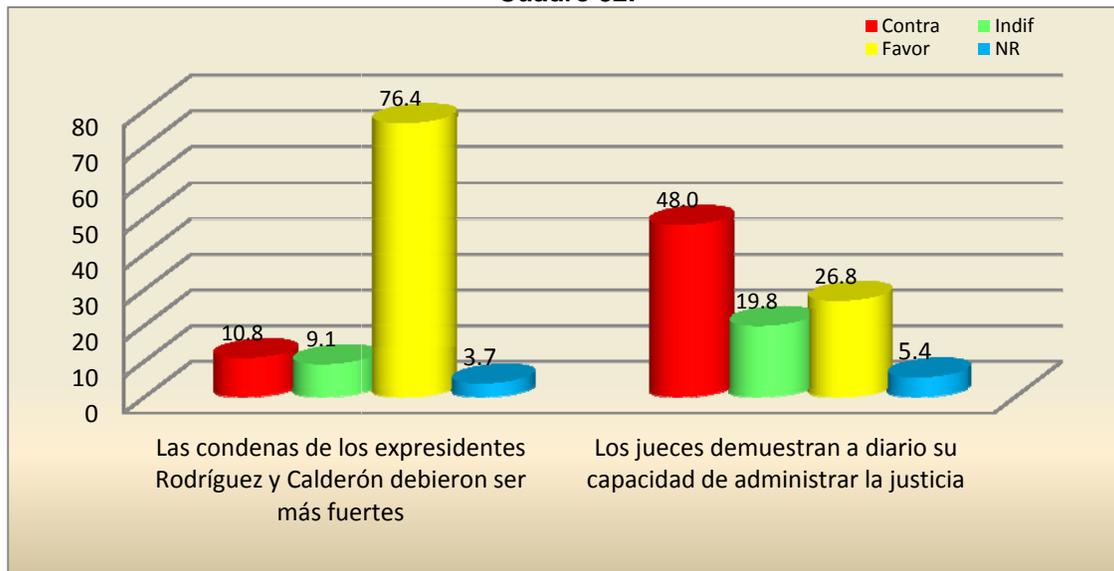
En este rubro también las instituciones relacionadas con la Justicia quedan debiendo en cuanto a la confianza de la población en sus labores, pues como puede verse este año es uno en que la desconfianza es muy alta, máxime si se observa que se considera que las condenas de los expresidentes debieron ser más fuertes 76.4% a favor y que el 48.0% está en contra de que “Los jueces demuestran a diario su capacidad de administrar la justicia” y solamente un 26.8% está a favor.

	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Se puede confiar en la justicia	Contra	28.7	49.7	54.8	52.0	55.1	43.4	44.7	48.9	53.0	62.9	53.0	53.6	63.1	58.7	49.5	53.4	48.6	48.8	42.9			44.3	60.9
	Indif	27.1	19.7	16.9	24.2	23.4	26.6	27.9	24.9	28.1	22.1	25.1	26.6	21.6	23.8	30.4	26.0	25.8	26.7	33.8			25.6	18.0
	Favor	43.4	28.8	27.1	23.1	21.2	29.1	26.9	25.4	18.4	14.3	21.0	19.5	14.7	16.5	19.7	20.4	25.2	23.8	22.9			30.0	20.5
	NR	0.8	1.8	1.1	0.7	0.3	1.0	0.5	0.8	0.5	0.7	0.9	0.3	0.6	1.0	0.4	0.2	0.4	0.7	0.4			0.1	0.6

Cuadro 31: Se puede confiar en la justicia



Cuadro 32:

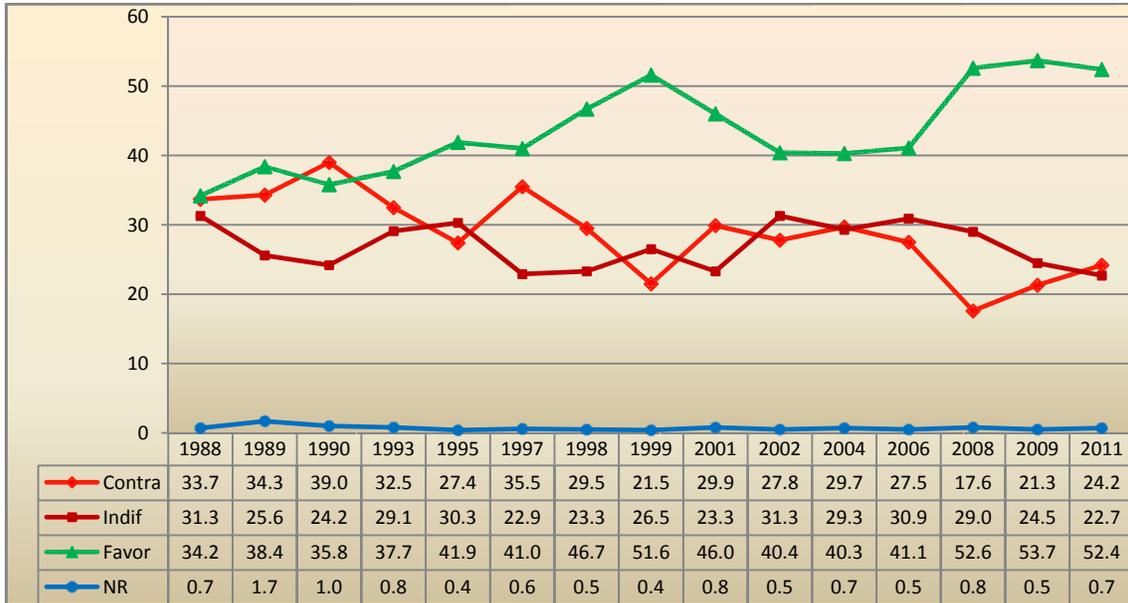


Seguridad Ciudadana

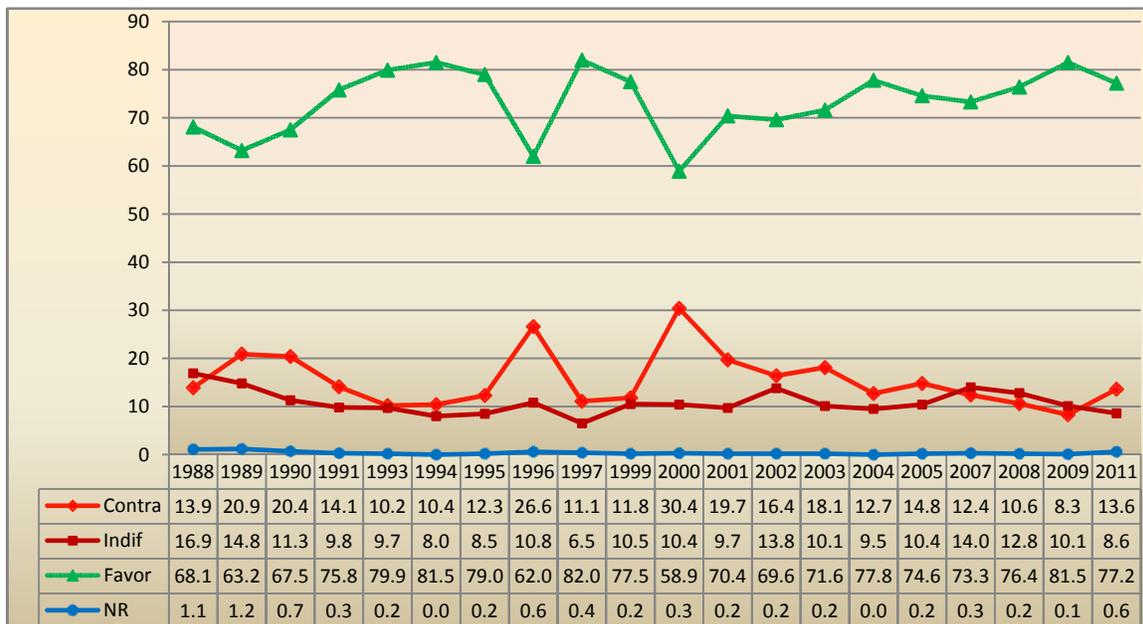
La labor del nuevo gobierno en seguridad ciudadana es percibida como negativa. La percepción de inseguridad se ha mantenido alta a lo largo de los últimos 24 años, no hay valor agregado en estos 16 meses del gobierno de Laura Chinchilla. La población considera que:

- “La policía no cumple su misión” 52.4% a favor
- “Ya no nos sentimos seguros” 77.2% a favor
- “La cárcel no resuelve la delincuencia” 67.7% a favor
- “La policía está atada por las leyes contra la delincuencia” 67.2% a favor

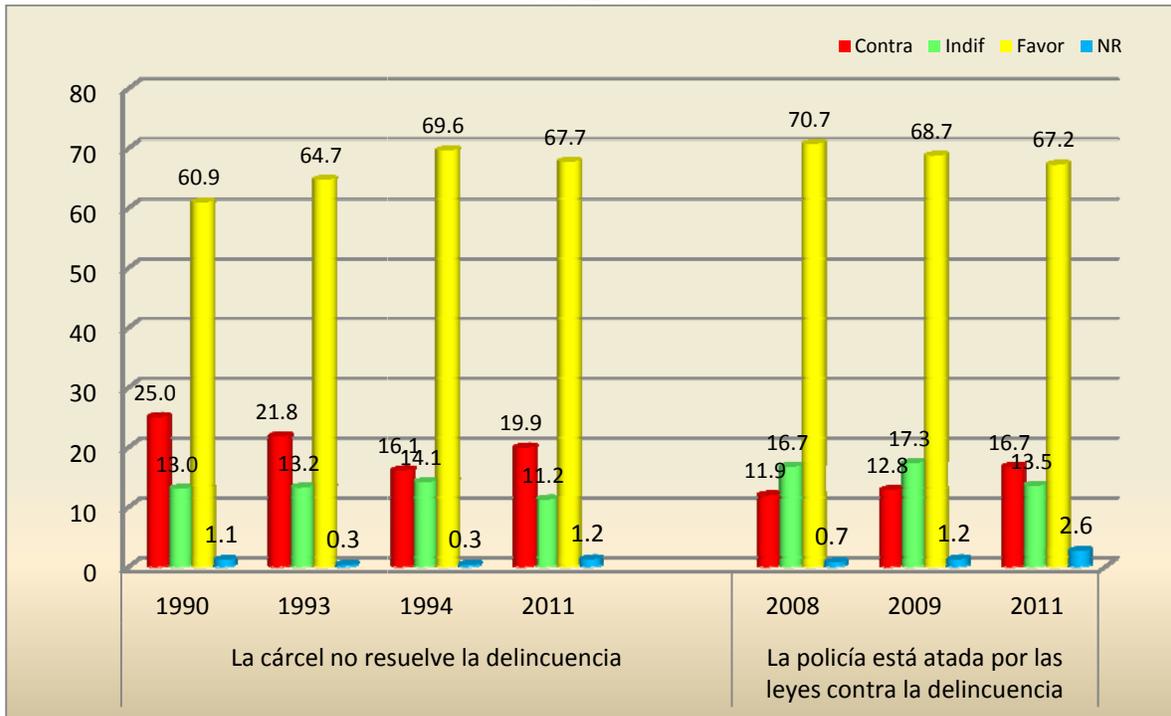
Cuadro 33: La policía no cumple su misión



Cuadro 34: Ya no nos sentimos seguros



Cuadro 35:

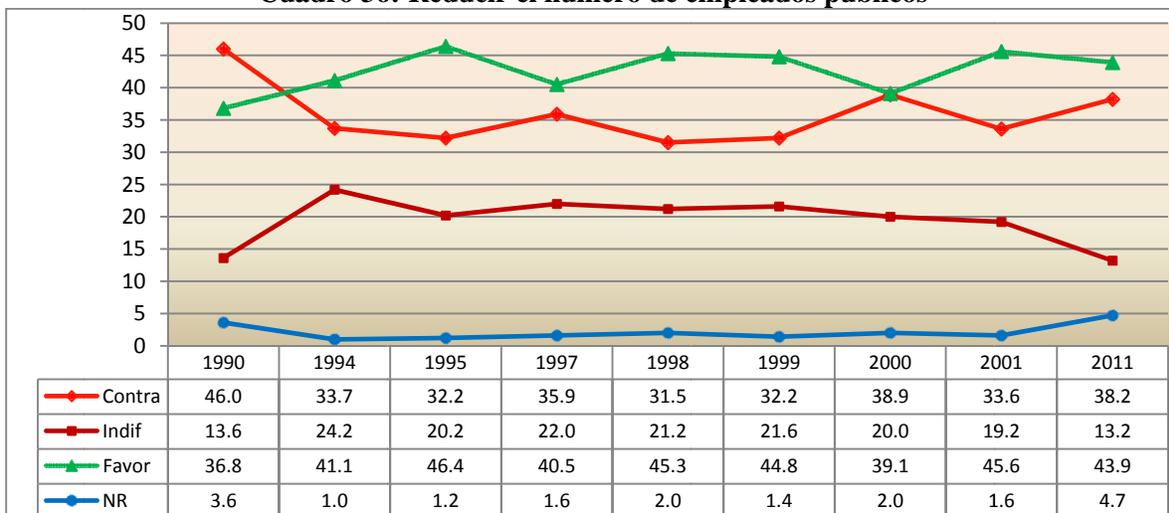


El gobierno de Laura Chinchilla y su gestión

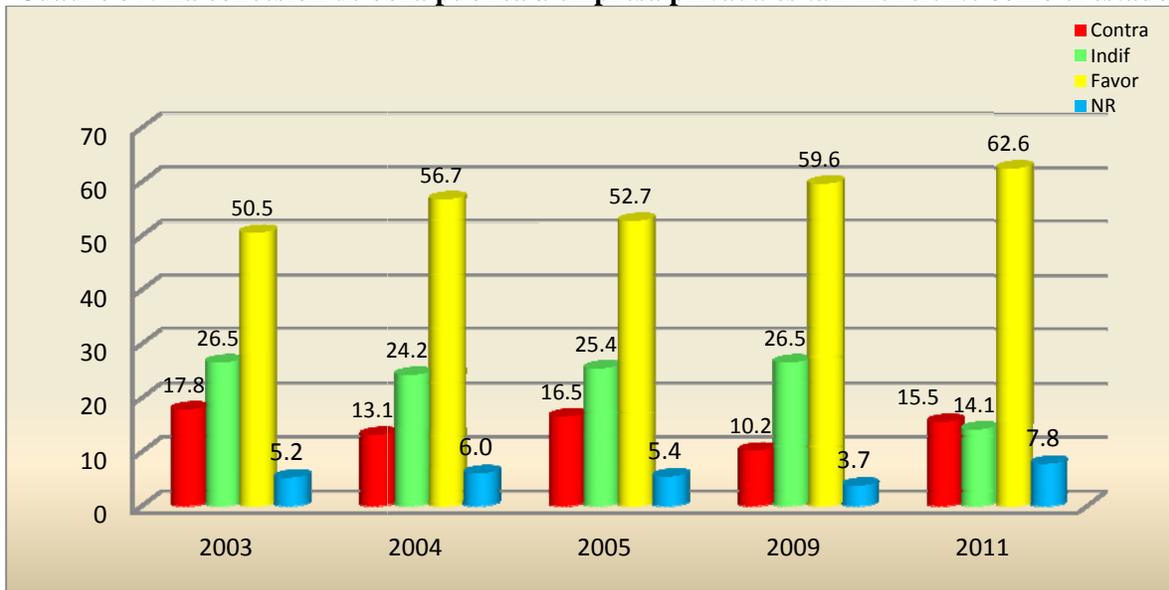
El gobierno llevaba 16 meses cuando se realizó la encuesta y la evaluación de su forma de gobernar no le favorece, pues como vimos no sólo hay quejas en la seguridad ciudadana, sino que se la gente se queja de los impuestos, la fijación de salarios, la educación, la concesión de obra pública, de la preparación para enfrentar catástrofes, que está sin rumbo, que el MINAET no cumple con sus obligaciones, que no tiene poder para gobernar, que René Castro tiene responsabilidad en el dragado del río San Juan, que el gabinete de Laura Chinchilla no sirve para nada, que la política y corrupción son lo mismo, la corrupción en la función pública, que las nuevas multas de tránsito aumentan la corrupción, quien se mete en política es para robar, que con la actual clase política no se puede avanzar y está dividido en reducir el número de empleados públicos y la actuación en el conflicto fronterizo con Nicaragua.

En pocas palabras, el balance del gobierno no es bueno, pues no está resolviendo los problemas que verdaderamente agobian a la población: seguridad ciudadana, salud, educación, trabajo, inflación y corrupción.

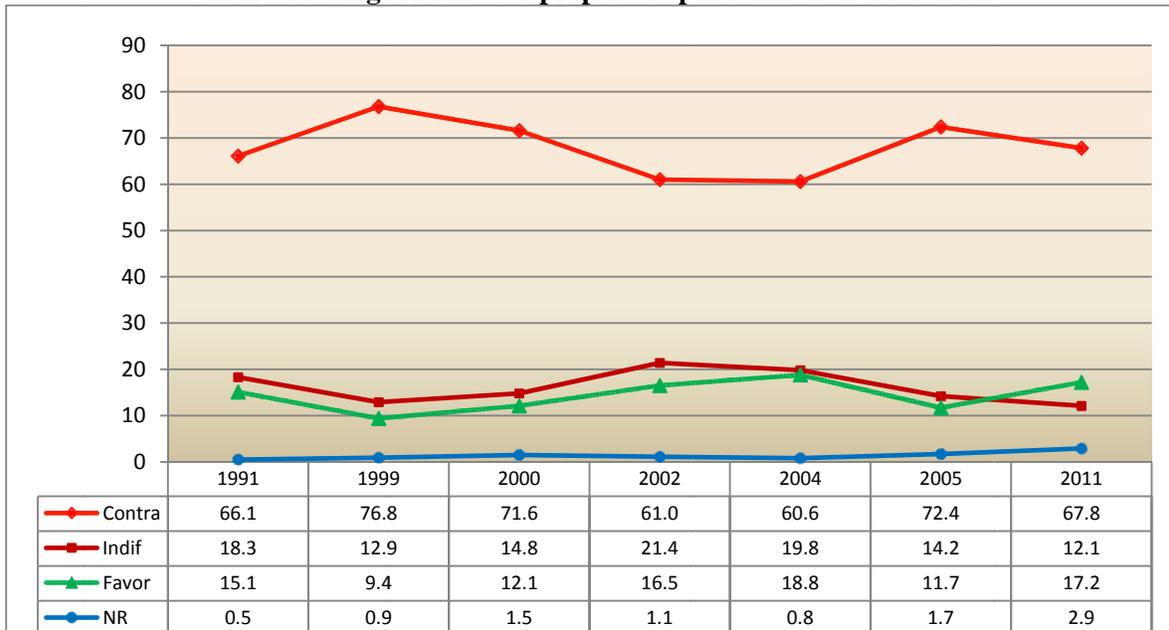
Cuadro 36: Reducir el número de empleados públicos



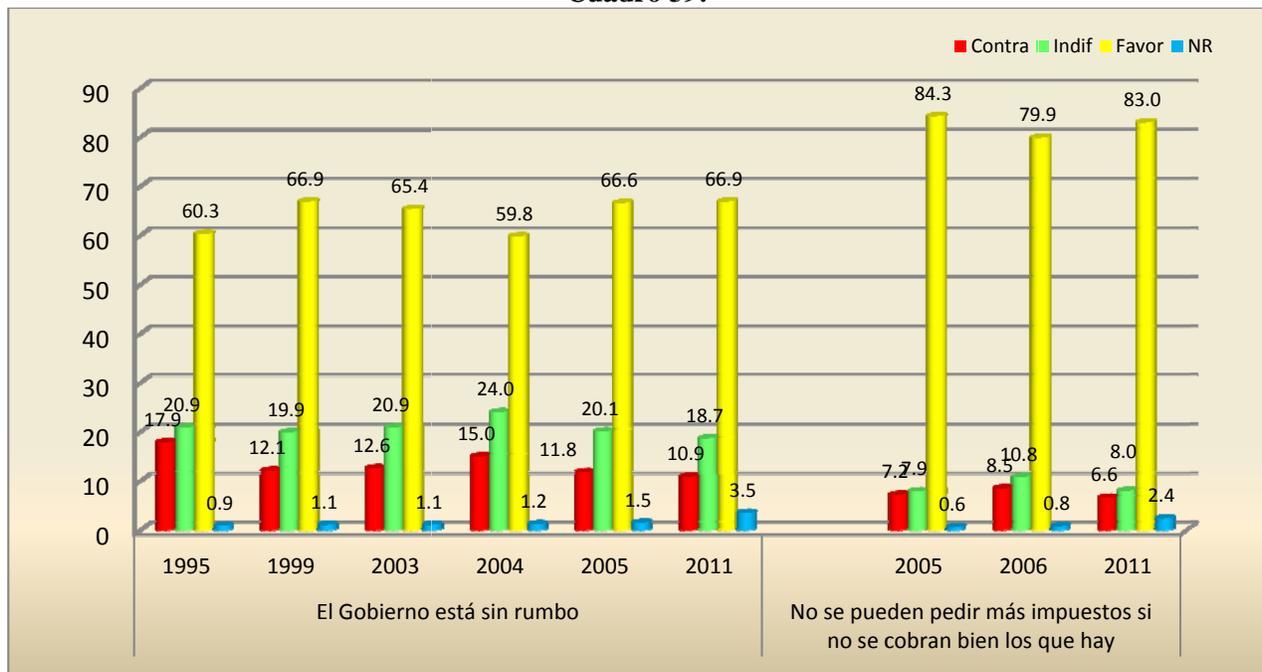
Cuadro 37: La concesión de obra pública a empresa privada es tan ineficiente como el estado



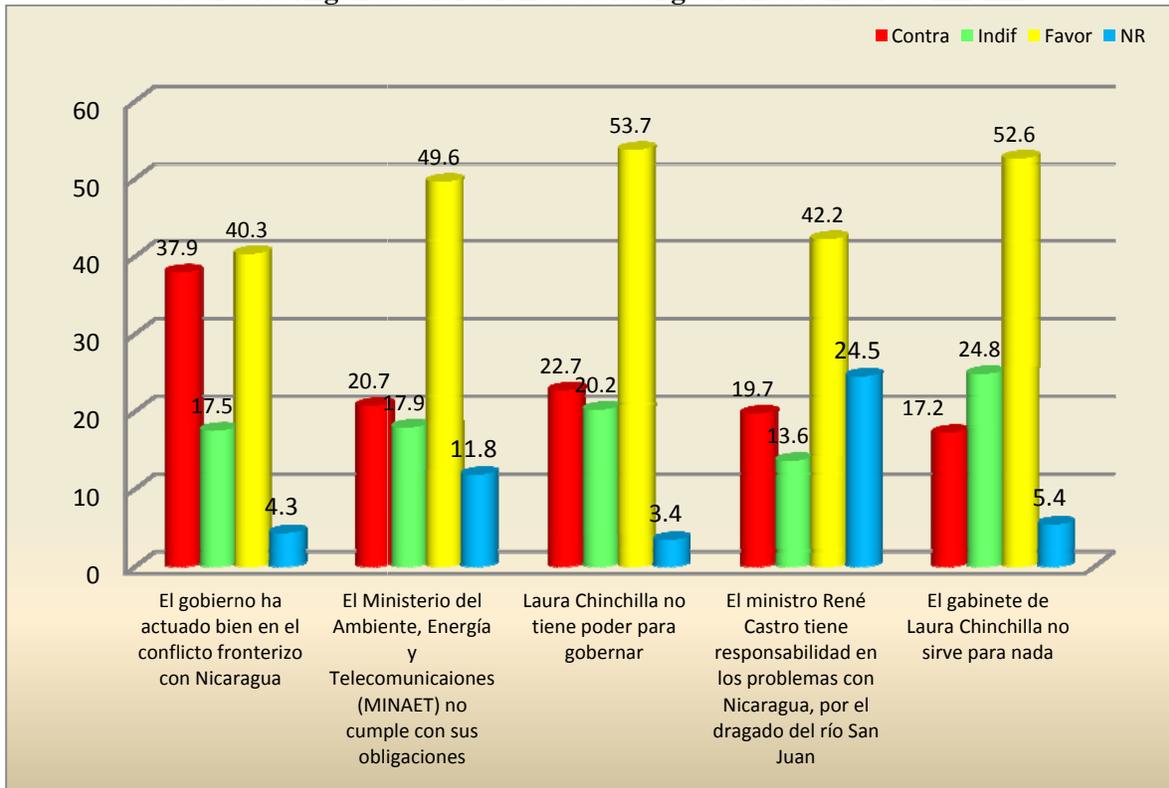
Cuadro 38: El gobierno está preparado para enfrentar catástrofes



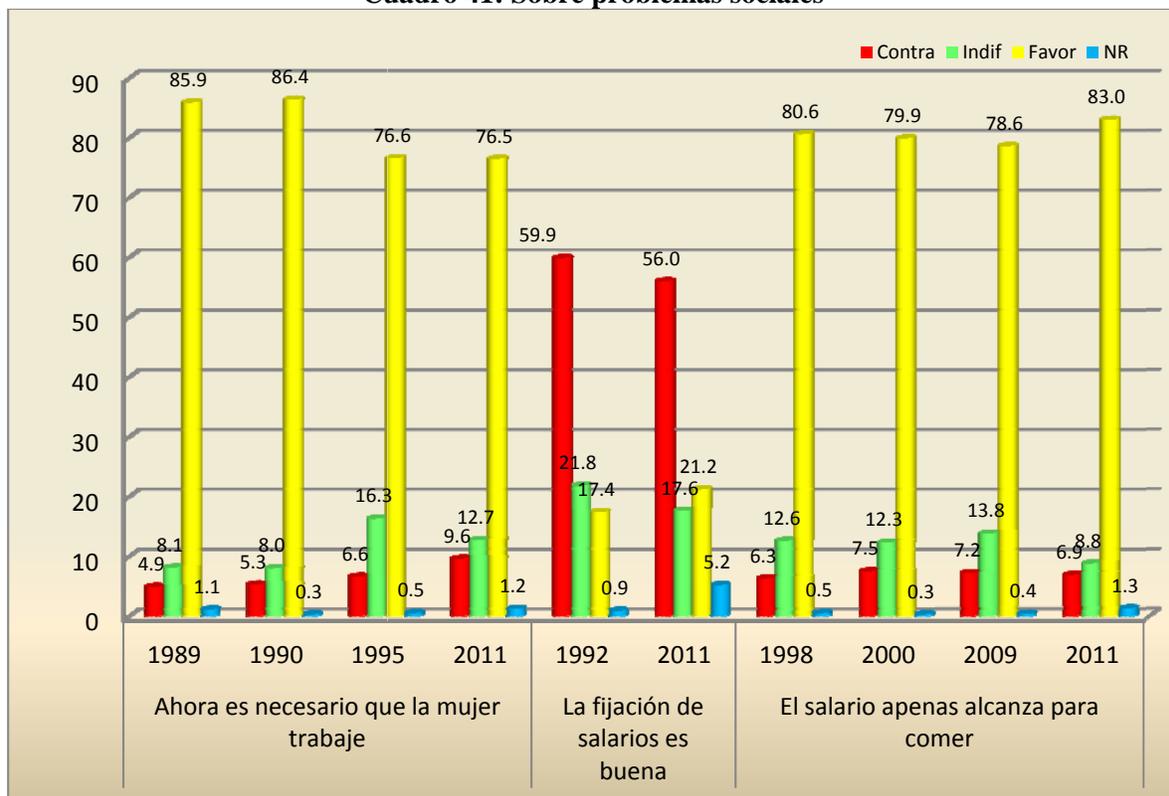
Cuadro 39:



Cuadro 40: Algunas valoraciones sobre el gobierno de Laura Chinchilla



Cuadro 41: Sobre problemas sociales

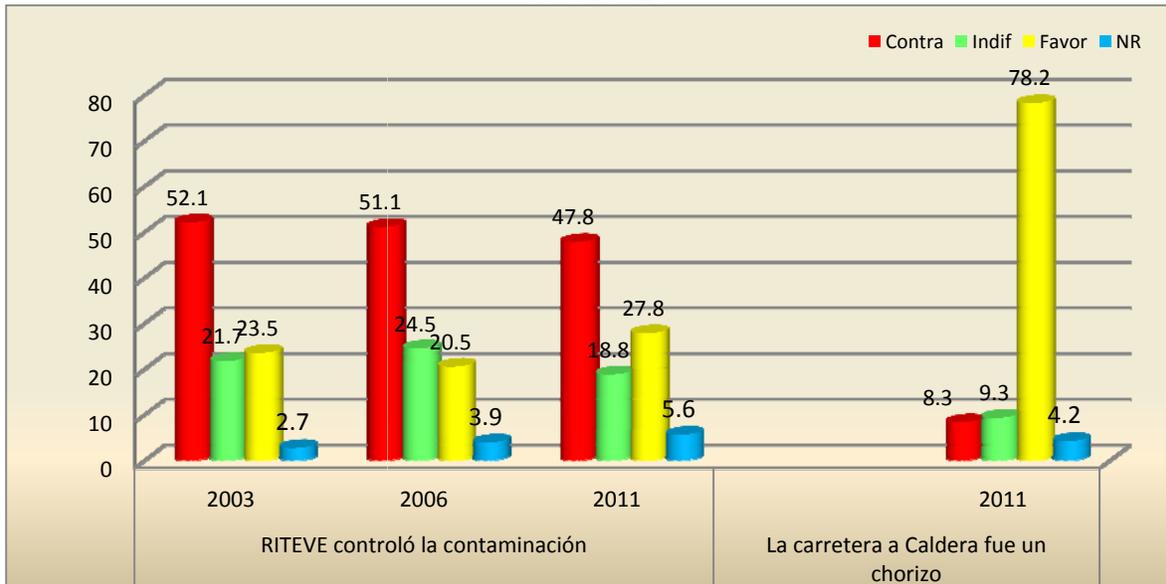


Empresa privada y los medios de comunicación

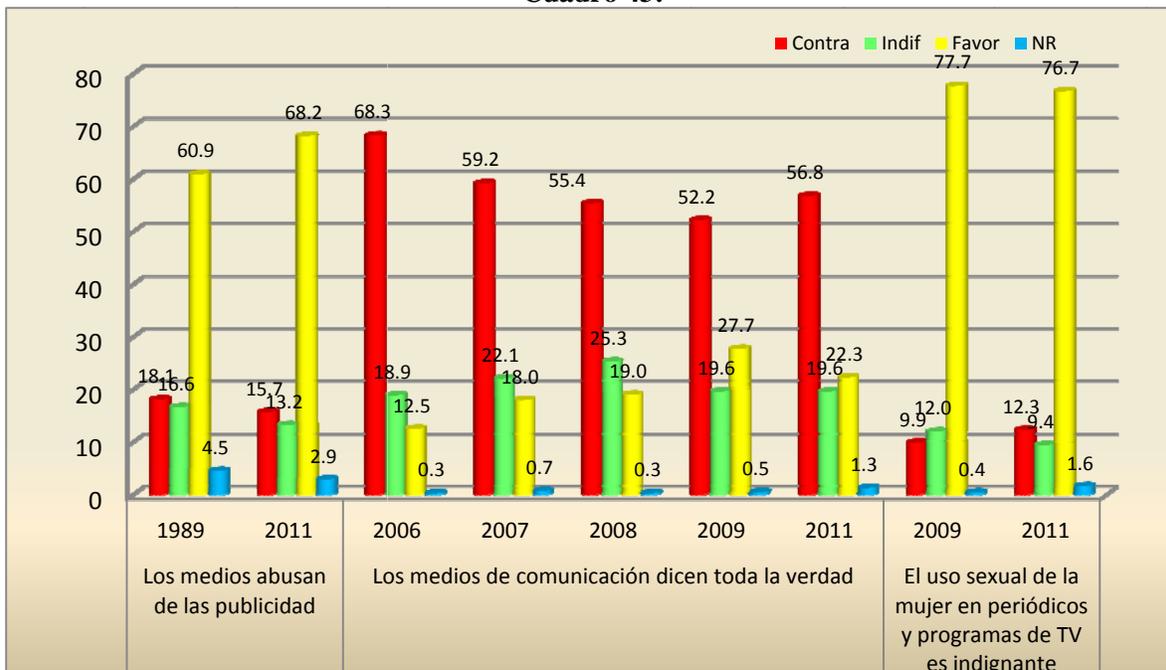
En estos temas el descontento de la población es claro. En el 2009 se consideraron que: las empresas constructoras burlan los controles, estafan al estado, son tan ineficientes como el Estado, han fracasado en las concesiones de obras públicas, RITEVE es un monopolio privado y la administración privada del aeropuerto Juan Santamaría ha sido un desastre. En cuanto a los medios se criticaba la veracidad de los medios, la publicidad y el uso sexual de la mujer.

Para el 2011, nada ha cambiado pues que tenemos no se considera que “RITEVE no controló la contaminación” y que “La carretera a Caldera fue un chorizo”. Para los medios se afirma que “Los medios abusan de las publicidad”, “Los medios de comunicación NO dicen toda la verdad” y que “El uso sexual de la mujer en periódicos y programas de TV es indignante”.

Cuadro 42:



Cuadro 43:

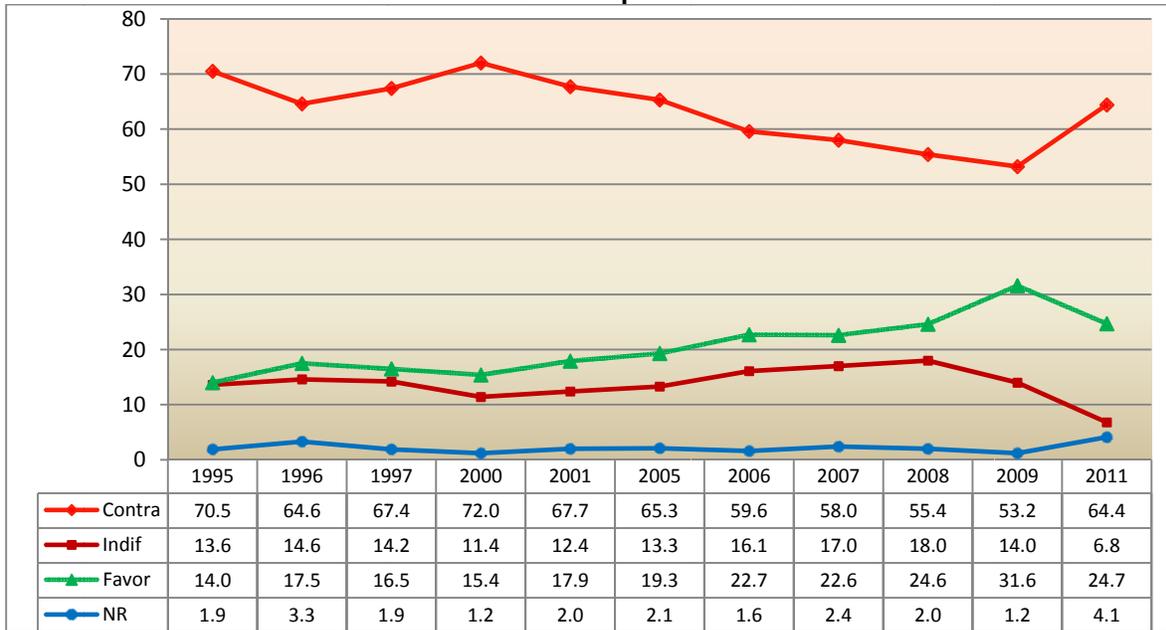


Privatizaciones

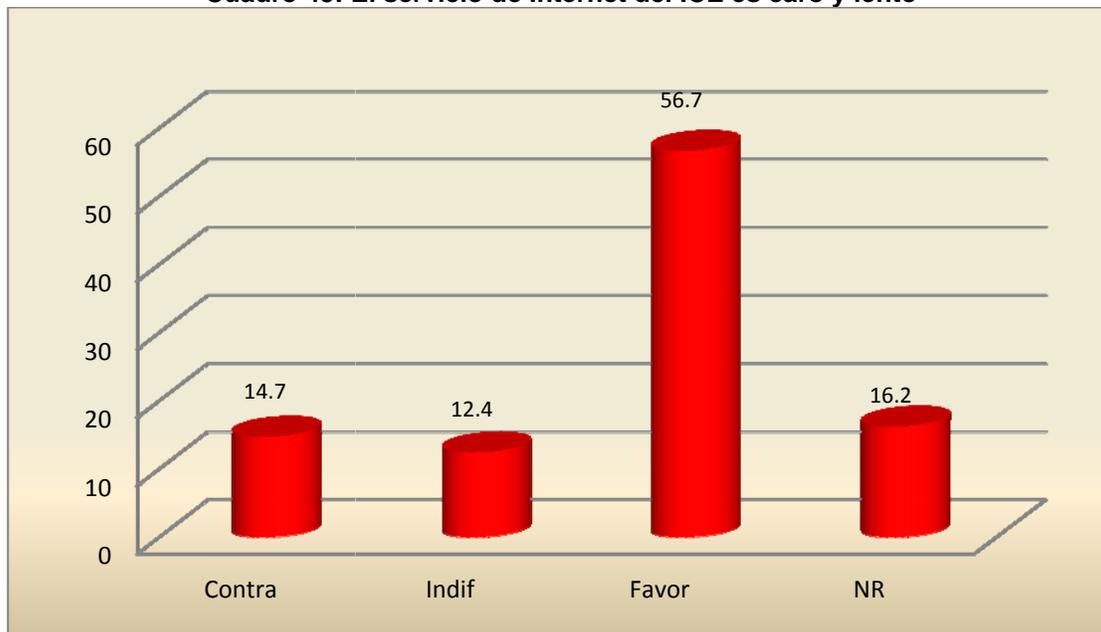
Las privatizaciones por parte del estado, siguen siendo mal vistas por la población, sobre todo para la CCSS, ICE y el INS. En los tres casos el rechazo, es contundente aunque el caso de la CCSS el rechazo llega al 74.6%.

La población está en contra de debe privatizar el ICE, pero considera que “El servicio de Internet del ICE es caro y lento” 56.7% a favor.

Cuadro 44: Se debe privatizar el ICE



Cuadro 45: El servicio de Internet del ICE es caro y lento



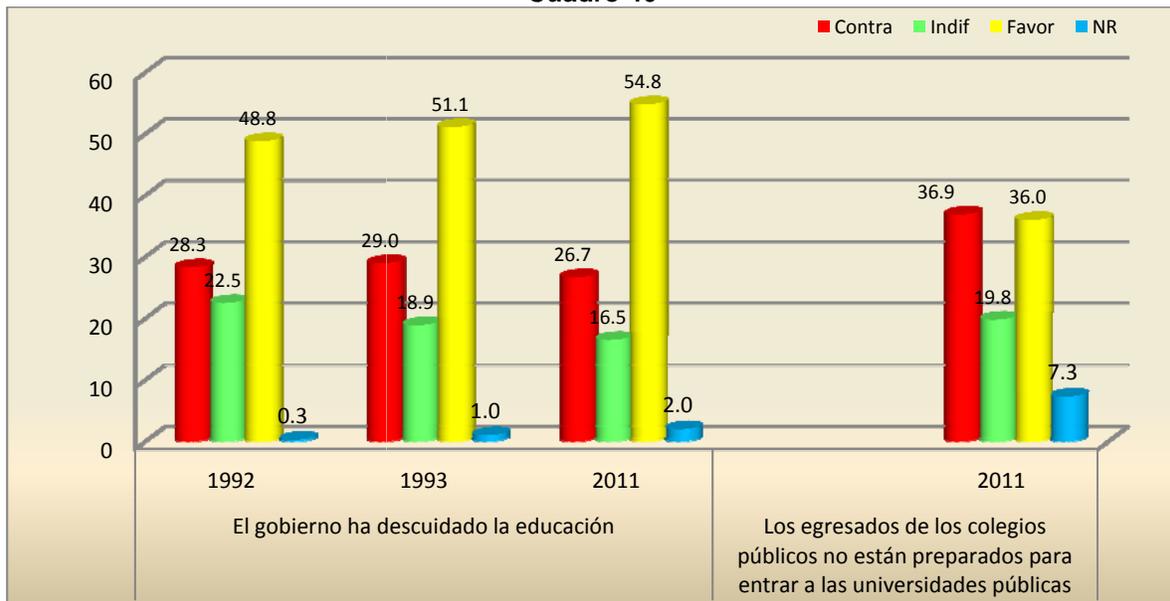
Política social

En este tema hemos colocado una serie de temas de conflicto que tienen que con problemas sociales vigentes no resueltos en la sociedad costarricense, que tienen que ver con la independencia alimentaria, territorios indígenas, PANI, Iglesia, sindicatos, ética y moral, educación, etc.

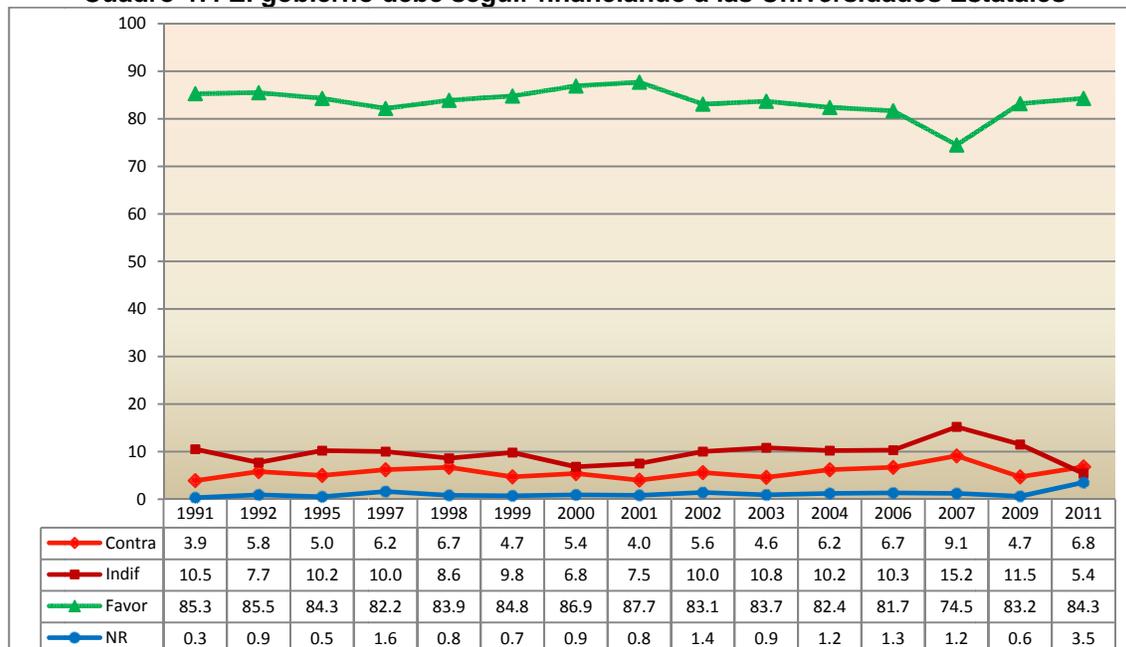
Educación

Se considera que “El gobierno ha descuidado la educación”, 54.8% a favor, que “El gobierno debe seguir financiando a las Universidades Estatales” 84.3% a favor, que “La U.C.R. mantiene su papel protagonista en la sociedad costarricense” 65.1% a favor y están divididos en que “Los egresados de los colegios públicos no están preparados para entrar a las universidades públicas” 36.0% a favor y 36.9% en contra,

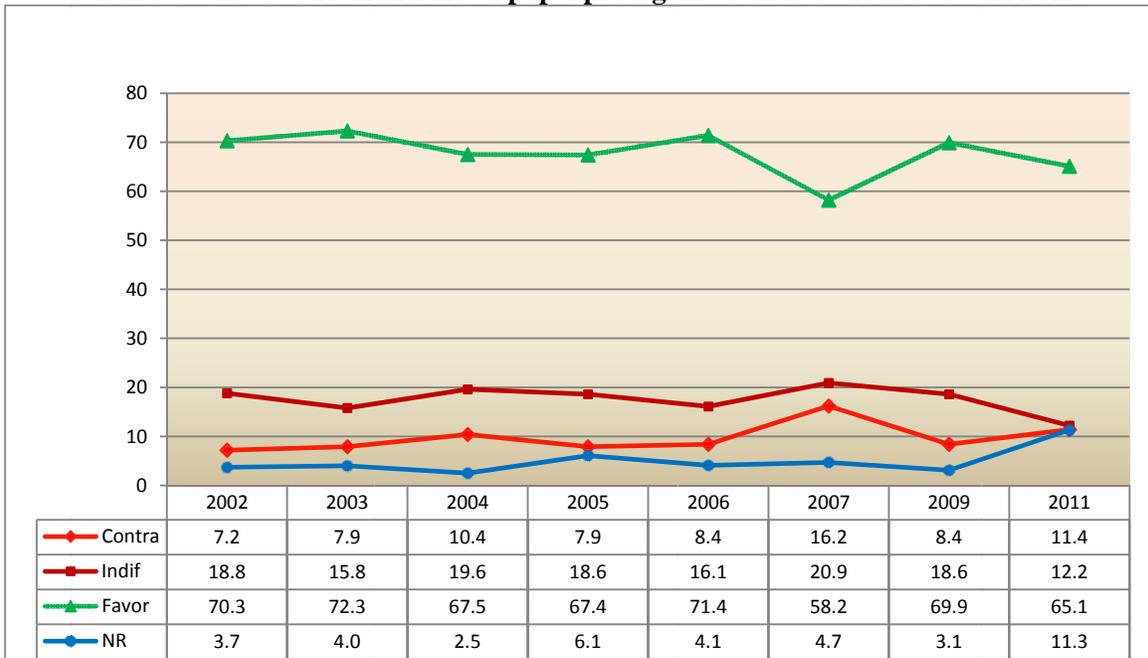
Cuadro 46



Cuadro 47: El gobierno debe seguir financiando a las Universidades Estatales



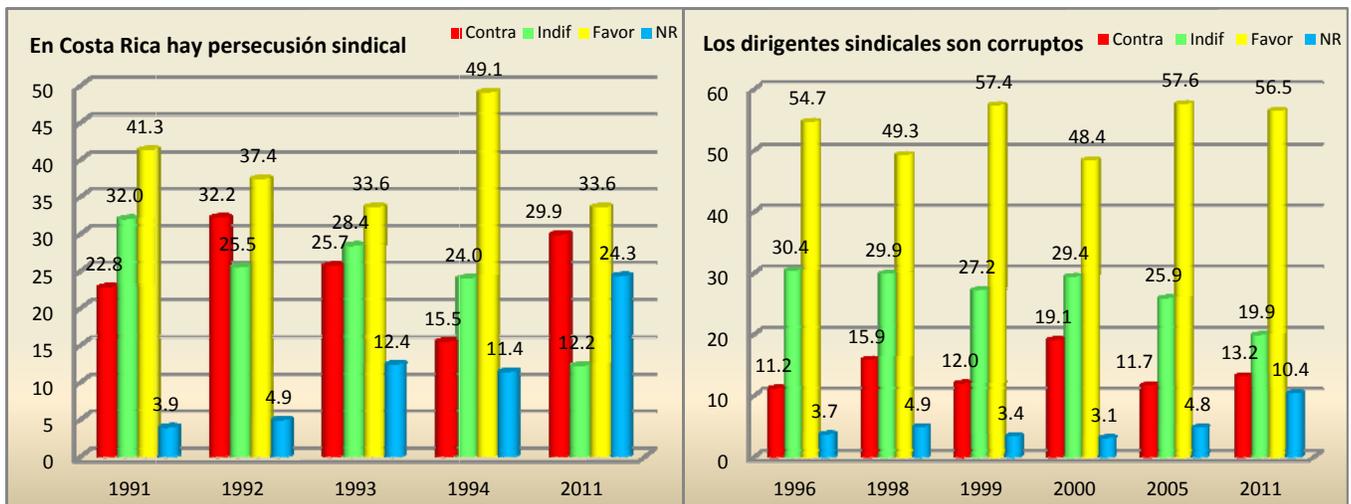
Cuadro 48: La U.C.R. mantiene su papel protagonista en la sociedad costarricense



Sindicatos

Se está dividido en que “En Costa Rica hay persecución sindical” 29.9% en contra y 33.6% a favor y se tiene que “Los dirigentes sindicales son corruptos” 56.5% a favor

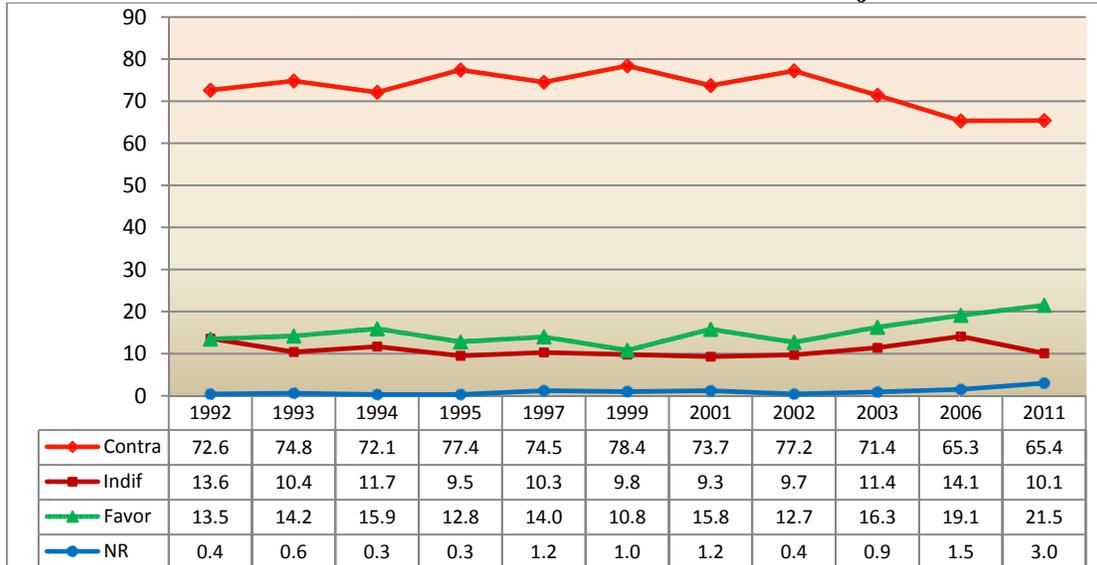
Cuadro 49:



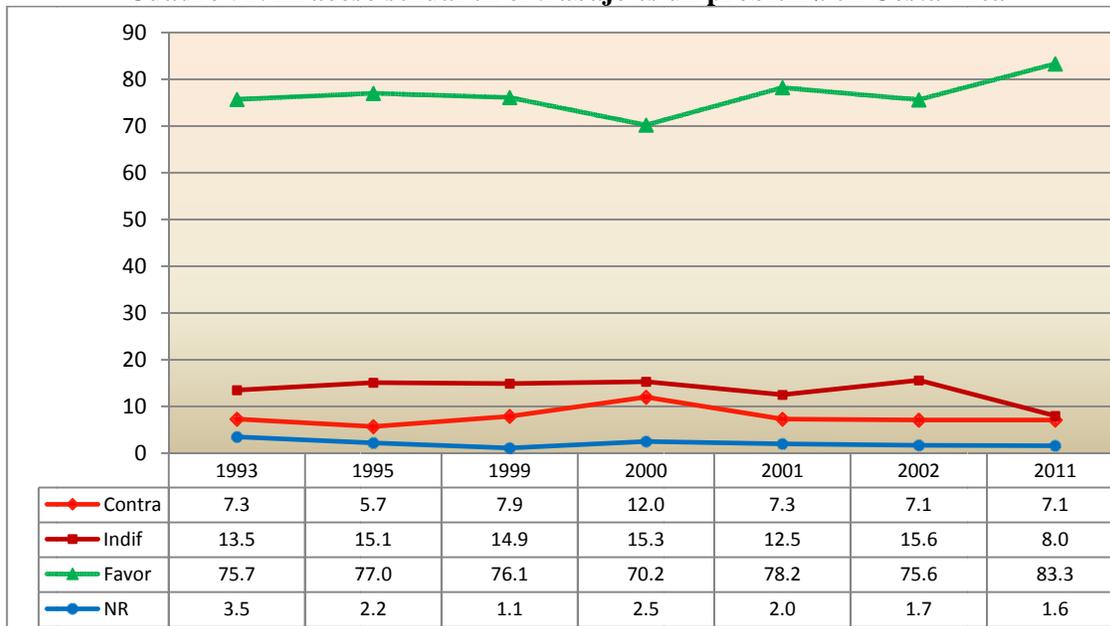
Ética y moral

Se está en contra de que “El aborto debe ser un derecho de la mujer” 65.4% en contra, que considera que el “El acoso sexual en el trabajo es un problema en Costa Rica”, 83.3% a favor, que “La violencia doméstica es un problema en Costa Rica” 92.1% a favor, y que “El problema con la fertilización in vitro es que se desechan embriones vivos” 50.3% a favor.

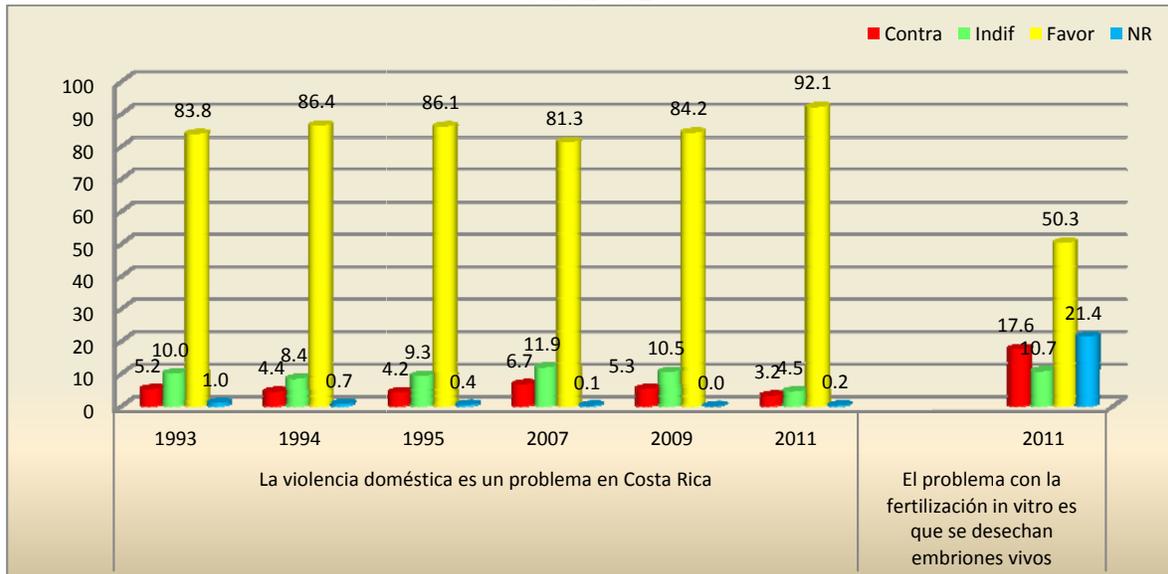
Cuadro 50: El aborto debe ser un derecho de la mujer



Cuadro 51: El acoso sexual en el trabajo es un problema en Costa Rica



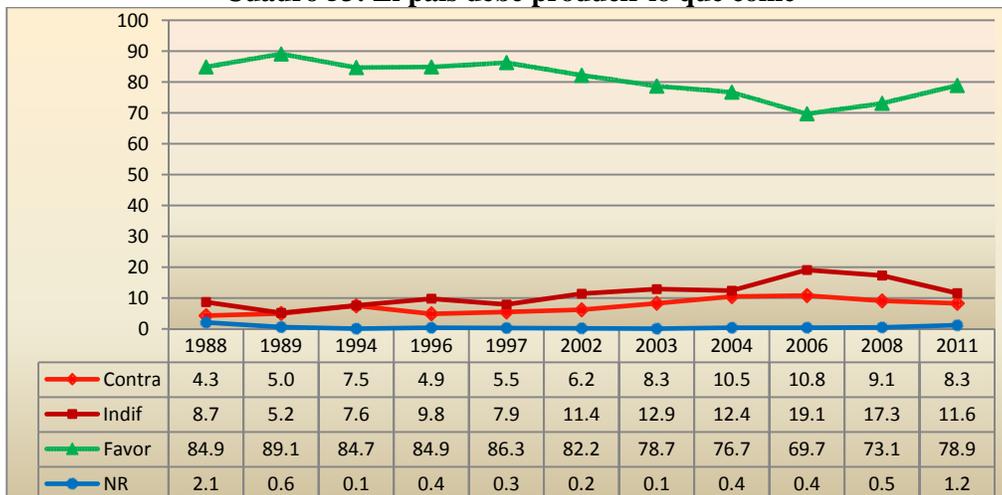
Cuadro 52:



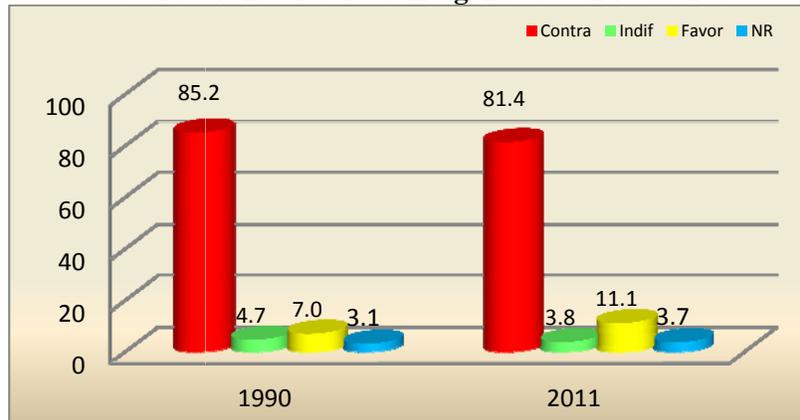
Políticas de instituciones

La población considera que “El país debe producir lo que come” 78.9% a favor, no creen que “Las reservas indígenas deben reducirse” 81.4% en contra, que “El PANI es irresponsable con los niños abandonados” 43.5% a favor y 29.5% en contra, que “La Iglesia católica oculta los abusos de sacerdotes con menores” 63.6% a favor, “El gobierno de Arias dejó económicamente comprometido al estado costarricense” 64.4% a favor, “Faltan políticas que conserven nuestras riquezas naturales” 79.0% a favor y que “Las municipalidades están carcomidas por la corrupción” 73.7% a favor.

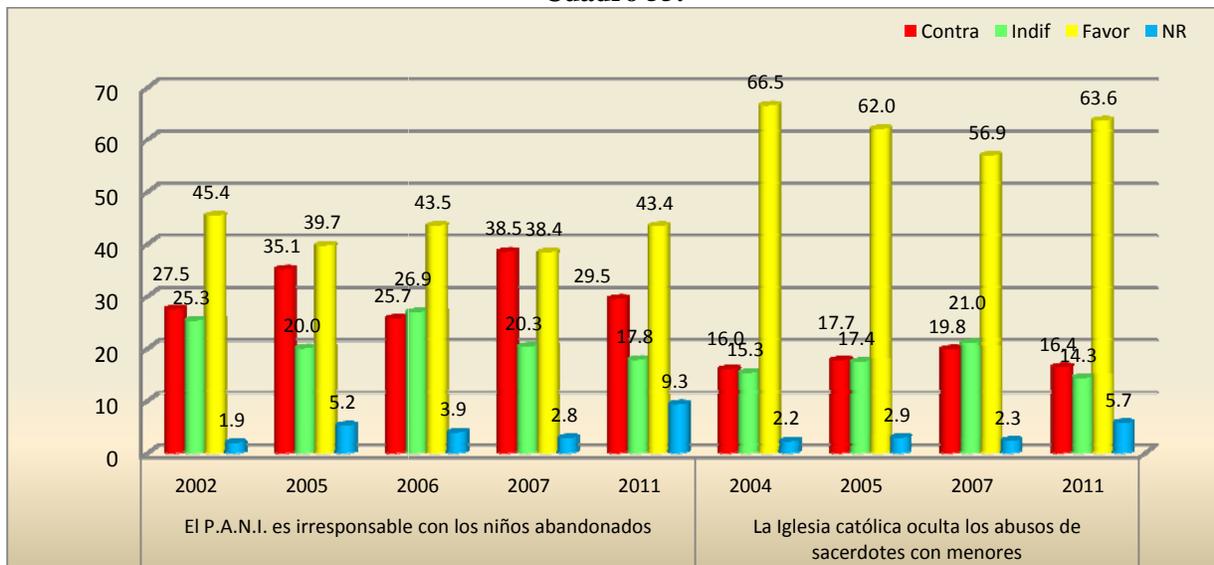
Cuadro 53: El país debe producir lo que come



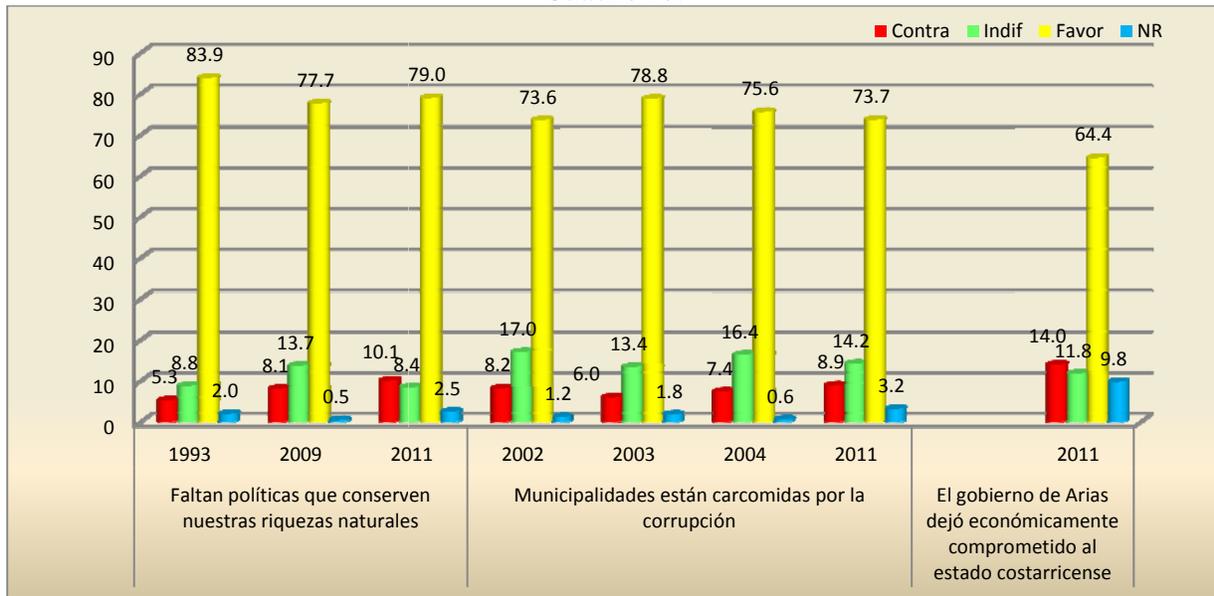
Cuadro 54: Las reservas indígenas deben reducirse



Cuadro 55:



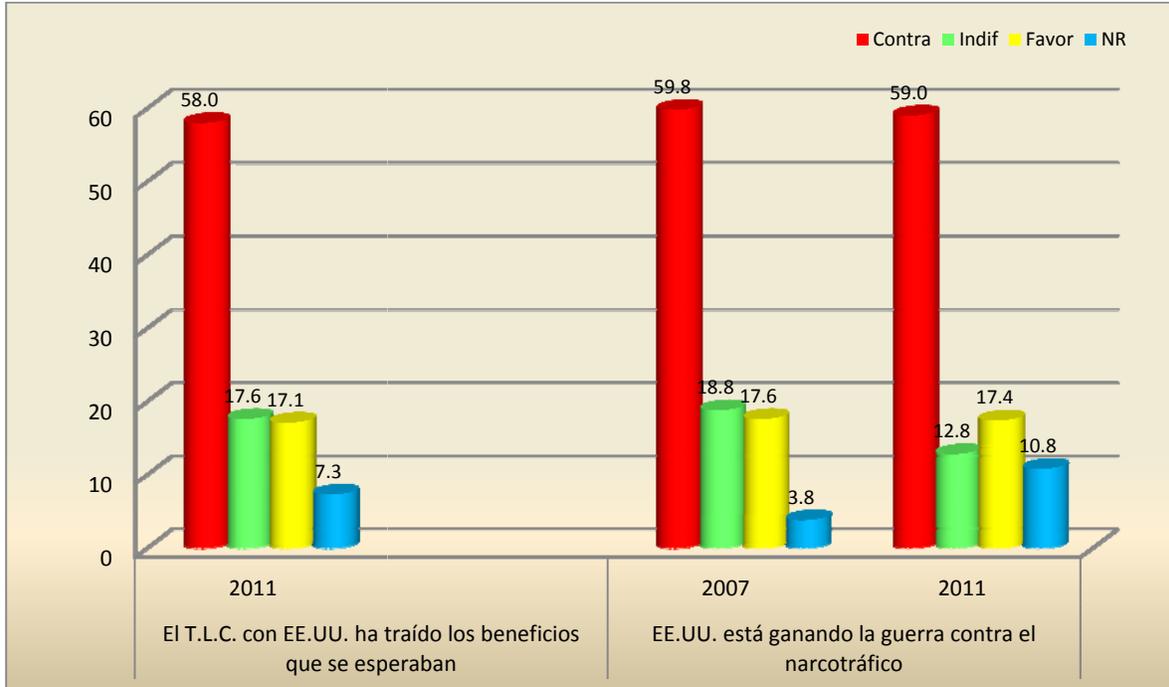
Cuadro 56:



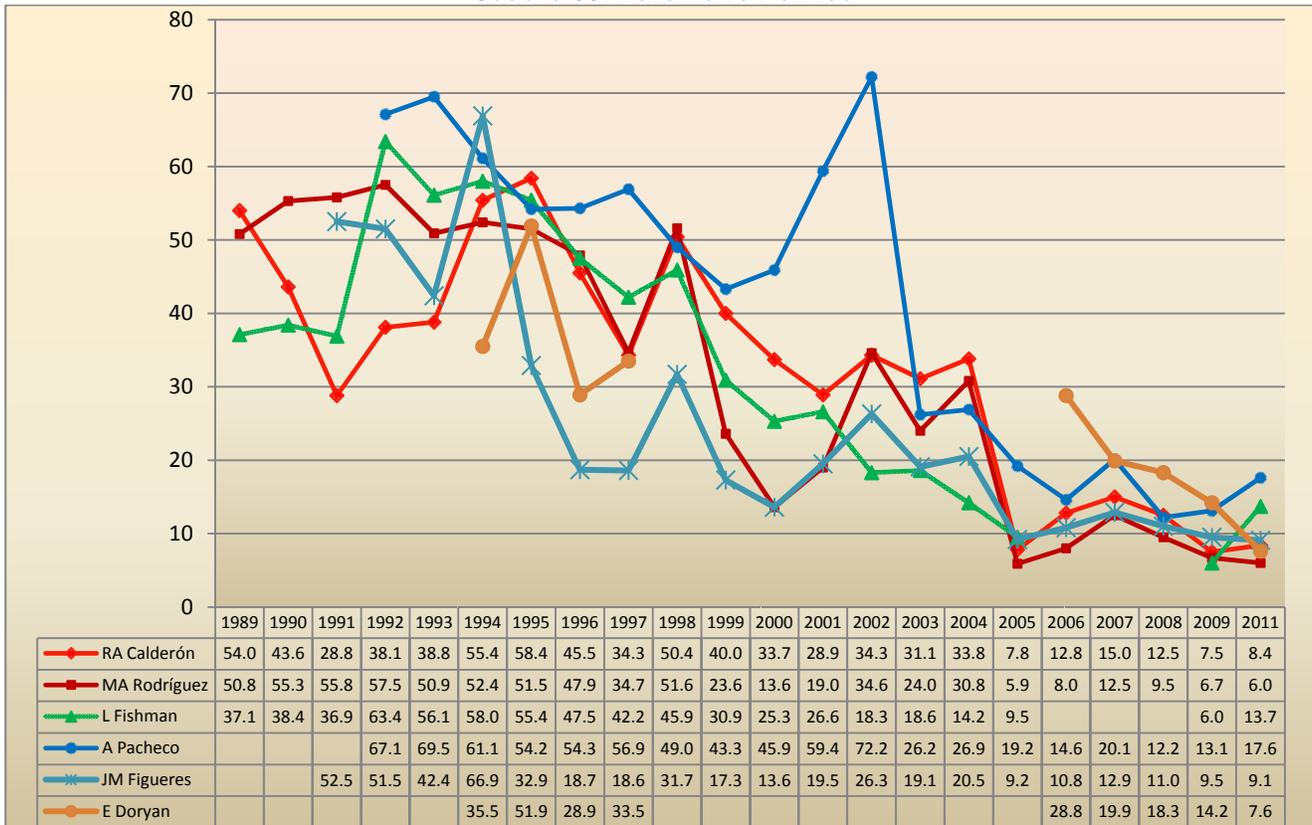
Extranjero

No se considera que “El T.L.C. con EE.UU. ha traído los beneficios que se esperaban” 58.0% en contra ni que “EE.UU. está ganando la guerra contra el narcotráfico” 59.0% en contra.

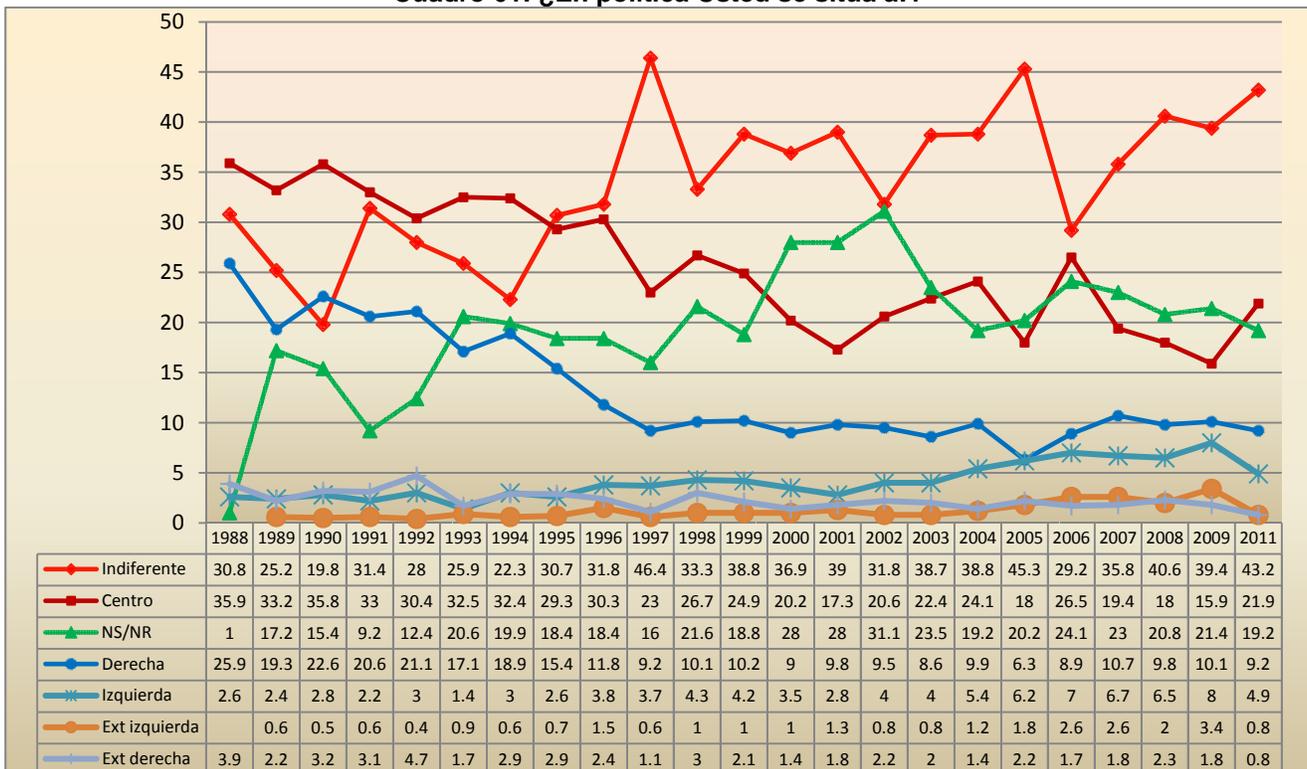
Cuadro 57:



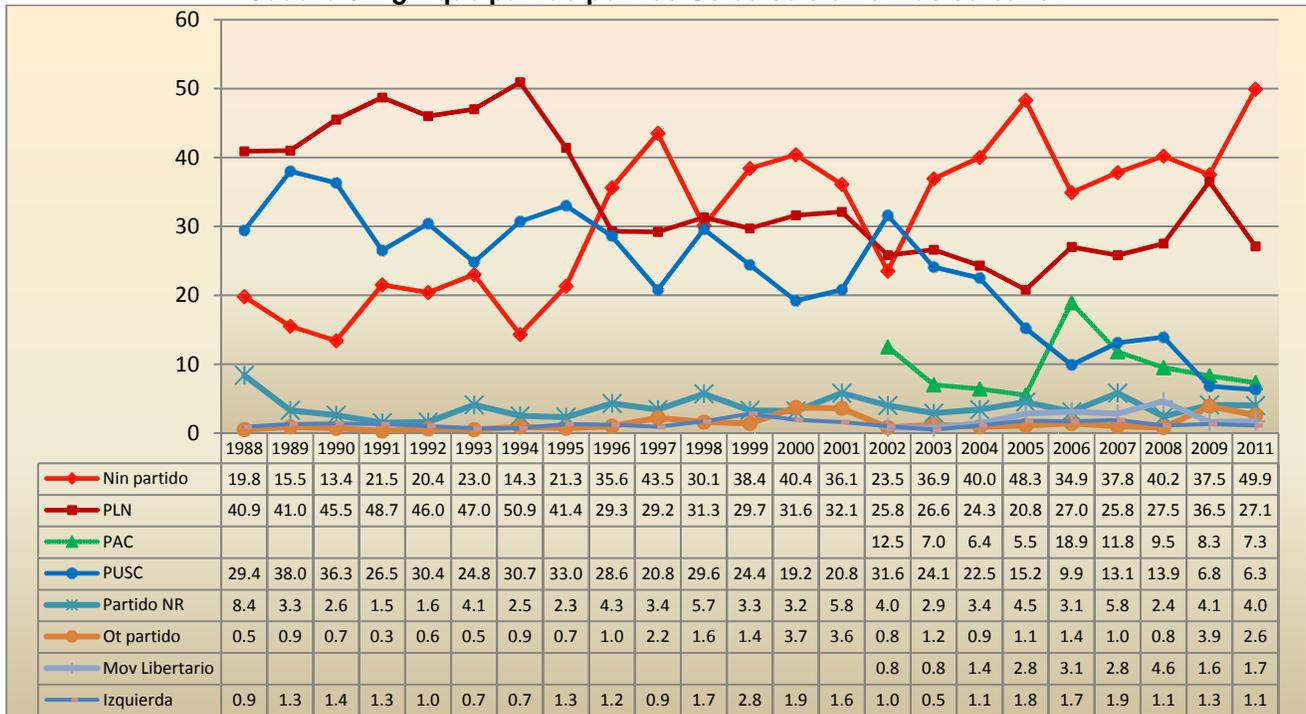
Cuadro 60: Barómetro Político



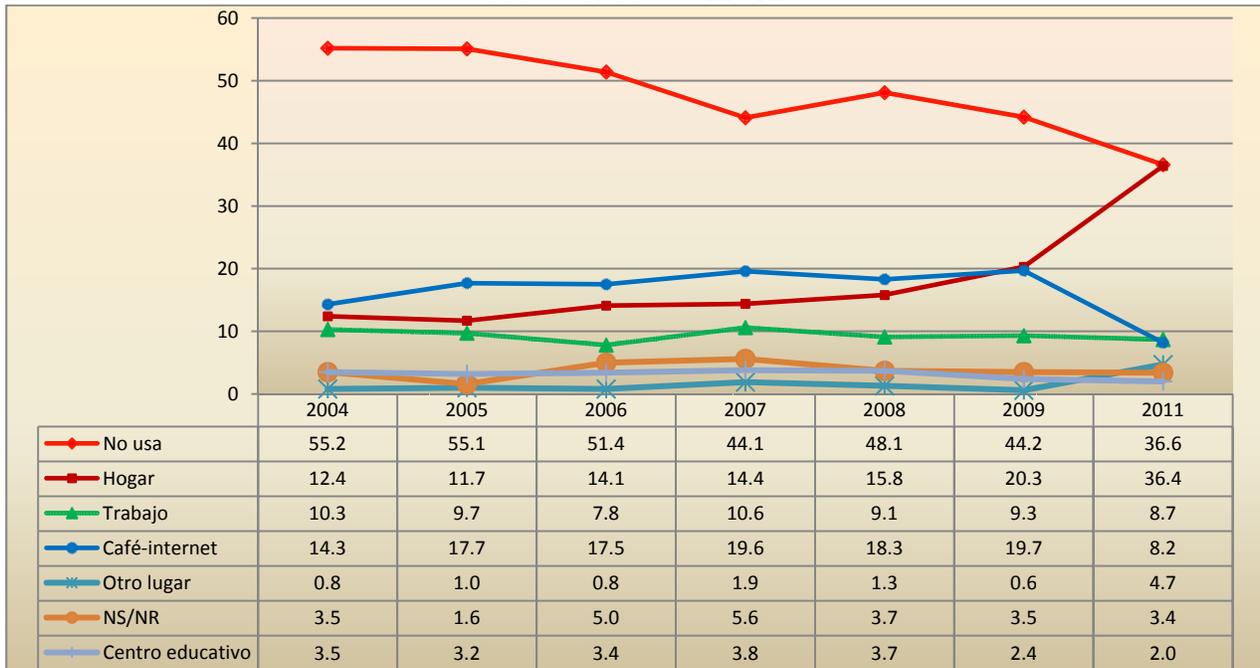
Cuadro 61: ¿En política Usted se sitúa a?:



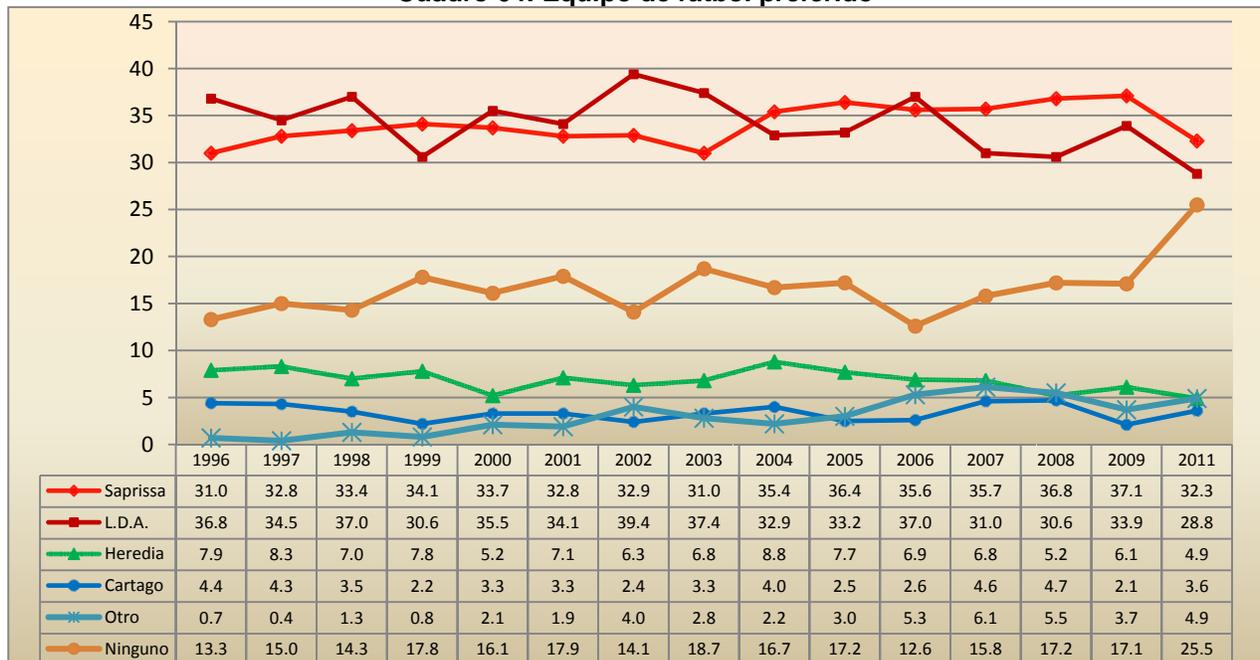
Cuadro 62: ¿A qué partido político Usted se siente más cercano?



Cuadro 63: Uso de Internet



Cuadro 64: Equipo de fútbol preferido



Algo para pensar

El Presupuesto de la CCSS en el 2011 para Enfermedad y Maternidad es de ₡1.319.167,01 millones de colones.

Entre el 15 y el 20% de la población no está asegurada, lo que da entre ₡197.875,1 o ₡263.833,4 millones que el estado debe pagar y no paga cada año. En promedio ₡230.854,2 millones cada año que no se paga.

En 5 años la deuda a valor presente oscila entre: ₡989.375.2538 y ₡1.319.167.005 millones.

En promedio ₡1.154.271,129 millones en 5 años.

En resumen:

Tenemos que el gobierno le cuesta a la población cada año por mala gestión en seguridad ciudadana y seguridad social:

Sobornos	?????
Robos	87.414
Médico privado	72.625
Medicinas	173.647
No pago SS	<u>230.854</u>
Total	₡564.540 millones,

o sea \$1.106,94 millones de dólares, por la ineficiencia del gobierno .

!!!!!!Y todavía Laura Chinchilla quiere más impuestos!!!!!!!

Interrogantes y quejas de la población costarricense, sacadas de los temas de conflicto

¿Cómo?

Arreglará el problema de la basura
Arreglará el problema del río San Juan
Controlará la inflación que empobrece a los costarricenses
Controlará que el ciudadano reciba buena atención médica
Cumplirá las promesas de vivienda
Despolitizará la elección del Defensor de los Habitantes y de la CCSS
Detendrá la privatización del Seguro Social
Eliminará las drogas de escuelas y colegios
Hará eficiente la Asamblea Legislativa
Hará eficientes las Municipalidades
Hará posible la igualdad real
Hará que el costarricense reciba un salario justo
Impedirá la entrada de extranjeros indeseables

Impedirá la prostitución infantil
Impedirá privatizar la banca nacionalizada
Mejorará la educación de escuelas y colegios
Mejorará la Justicia
Mejorará la participación ciudadana
Mejorarán las pensiones de los costarricenses
Mejorará la Seguridad Ciudadana
Mejorará las condiciones de vida de los costarricenses
Protegerá al agricultor
Protegerá al niño y al anciano
Regulará el destino de los recursos públicos
Regulará la entrada de extranjeros
Respetará la autonomía de la CCSS
Se bajará la delincuencia en Costa Rica

¿Cuándo se?

Controlará la publicidad en los medios
Dejará de 'choricear' con las carreteras
Despedirán a los malos empleados públicos
Detendrá la tala de árboles
Encarcelará a los que contaminen el ambiente
Encarcelarán los evasores de impuestos
Hará justicia con el Banco Anglo
Hará justicia con el cobro de los impuestos
Impedirá que los buses y camiones que contaminan circulen en las calles
Impedirá que los delincuentes queden impunes
Impedirá que los niños trabajen
Implementará una Oficina de Censura para los programas que ven los niños
Implementará una política dirigida a la juventud
La corrupción será delito en la función pública
La policía va a respetar los derechos ciudadanos

Los diputados dejarán de legislar en su propio beneficio
Los educadores recibirán un salario justo
Rebajará el salario a los diputados que no sesionen
Regulará el horario a las cantinas
Regulará la violencia en la TV
Regularán las ventas callejeras
Regularán los precios al consumidor
Respetarán los territorios indígenas
Será delito los biombos
Será delito que el gobierno mienta al pueblo
El pueblo tendrá la potestad de despedir a un presidente o a un diputado
Tendrán buenas carreteras
Tomará en serio el problema ambiental
Regulará la calidad de las Universidades Privadas.

Bibliografía

- 1 Althusser, Louis: Ideología y aparatos ideológicos del Estado, en La filosofía como arma de la Revolución. Cuadernos Pasado y Presente No4, México, 1983.
- 2 Anderson, T. W.: Introduction to multivariate statistical analysis, Editorial John Wiley, New York, 1958.
- 3 Anastassakos, Ioannis: Contributions à l'histoire et a la théorie du modèle factoriel. Thèse, Université Pierre et Marie Curie, Paris, 1984.
- 4 Bartles, Roland: El placer del texto y Lección inaugural de la Cátedra de semiología literaria del College de France. Editorial S.XXI,4a. edición ampliada, 1987.
- 5 Cailliez, F. et Pagés, J.P.: Introduction à l'Analyse des Données. Editorial SMASH, Paris, 1975.
- 6 Gransci, Antonio: Cuadernos de la Cárcel 1. Edición crítica del Instituto Gransci, Ediciones ERA, México, 1981.
- 7 Hinkelammert, Franz: Las armas ideológicas de la muerte. Editorial DEI, 2a. edición, San Pedro (Costa Rica), 1981.
- 8 Horkheimer, Max: Teoría crítica. Amorrortu editores, Argentina, 1974.
- 9 Pagés, J.P. y coll: Les structures de l'opinion en 1987. Ed. Agorometrie, Paris, 1987.
- 10 Pérez, María y González, Yamileth: Reflexiones en torno a la comunicación actual: del discurso crítico a la resistencia cultural. Inédito, 1987.
- 11J. Poltronieri - E. Piza (1989). Estructura de Opinión Pública en Costa Rica Ed. U.C.R.
- 12 J. Poltronieri (1989) La importancia del Análisis en Componentes Principales en el estudio de la Opinión Pública. Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social. Feb. 1989, San José - Costa Rica.
- 13J. Poltronieri (1989) Opinión Pública y Seguridad Social. Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, Nov. 1989, San José - Costa Rica.
- 14J. González - J. Poltronieri (1990) Estructuras de la Opinión Pública y la Seguridad Social. Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, Nov. 1990, San José - Costa Rica.
- 15 J. Poltronieri (1991) Contribución al estudio de la Opinión Pública. Ciencias Matemáticas Vol. 2 No.2
- 16 J. Poltronieri (1992-1994) Estructuras de la Opinión Pública en (1992-1994) Principales resultados estadísticos de la encuesta de (1992-1994), informes presentados a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, San José – Costa Rica.
- 17 Nora Garita - J. Poltronieri (1992) Régimen de partidos políticos y Opinión Pública, nov. 1992, San José - Costa Rica.
- 18 Nora Garita - J. Poltronieri (1993) Estructuras de la Opinión Pública y la Seguridad Social. Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguridad Social, dic. 1993, San José - Costa Rica.

-
- 19 Nora Garita - J. Poltronieri (1995) Estructuras de la Opinión Pública en Costa Rica: ¿Estabilidad o evolución? Editorial Universidad de Costa Rica, San José - Costa Rica.
- 20 Nora Garita (2001) La opinión pública como un espacio de diálogo Estado de la Opinión Pública Costarricense: Un análisis de los principales temas de conflicto, dic. 2001, Editorial CIMPA, San José - Costa Rica, pag.47-80.
- 21 J. Poltronieri (1995-2009) Estructuras de la Opinión Pública en (1995-2009) Principales resultados estadísticos de la encuestas de (junio 1989-junio 2006). Informe presentado a la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica, San José - Costa Rica.
- 22 J. Poltronieri (2000) Estructuras de la Opinión Pública en 2000. Principales resultados estadísticos de la encuesta de junio de 2000, agosto 2000. Informe presentado a la Caja Costarricense de Seguro Social, San José - Costa Rica. 136 páginas.
- 23 J. Poltronieri (2001) Fundamento teórico--metodológico del estudio de la Opinión Pública. Estado de la Opinión Pública Costarricense: Un análisis de los principales temas de conflicto, dic. 2001, Editorial CIMPA, San José - Costa Rica, pag.1-46.
- 24 Poulantzas, Nicos: Poder político y clases sociales en el estado capitalista. 20a. edición S.XXI, México, 1983.
- 25 Soto, Willy: Ideología y medios de comunicación social en Costa Rica. Ed. Alma Mater, San José (Costa Rica),1987.
- 26 Lévi--Strauss, C.:Mithologiques. Le cru et le cuit. Plon, 1964.
- 27 Zeledón, Mario: La desinformación de la prensa en Costa Rica: un grave peligro para la paz. ICES, San José (Costa Rica), 1987.